

# Infosys Nia™ を発売

目的を持った人工知能の焦点は複雑なビジネス課題の解決へとシフト

**パロアルト(2017年4月26日):** コンサルティング、テクノロジーおよび次世代サービスのグローバル・リーダーであるインフォシス(NYSE: INFY)は、本日、同社の初代 AI プラットフォームである Infosys Mana とロボット・プロセス自動化(RPA)ソリューション AssistEdge の成功を基盤に構築された次世代の人工知能プラットフォーム Infosys Nia の発売を発表しました。Infosys Mana と AssistEdge は共に、運用開始から1年以内で、様々な産業における顧客企業約50社と約150件のプロジェクトという実績を誇っています。

Infosys Nia は、Mana のビッグ・データ/アナリティクス、機械学習、知識管理および認知自動化機能、AssistEdge のエンド・ツー・エンドの RPA 機能、Skytree の拡張可能で高性能な先端機械学習機能、および光学式文字認識(OCR)、自然言語処理(NLP)機能とインフラ管理サービスを集約します。Infosys Nia は柔軟性に富んだモジュール式統合プラットフォームとして、業界固有および機能固有のソリューションを実現すると共に、各顧客のビジネス・ニーズに応じたカスタム体験の構築を可能にします。

インフォシスの初代 AI プラットフォームは IT、簡素化、効率およびコストに重点を置き、組織知識の社会化、詳細なアナリティクス、サービス自動化、インシデントの根本原因分析などの機能を備えています。次世代プラットフォーム Infosys Nia は、収益予測、構築すべき商品の予測、顧客行動の理解、契約書や法的文書の内容の詳しい理解、コンプライアンス、不正行為の把握といった画期的なビジネス課題に取り組みます。

Infosys Nia は、顧客による様々なビジネス課題の解決を後押しします。その一例を以下に示します。

- Infosys Nia は、資金回収戦略のカスタマイズ、訴訟解決の迅速化、例外の予測、紛争防止に向けたリアルタイムのリスク・プロファイルを作成することにより注文から請求までのプロセスを改善できると共に、キャッシュ・フローの可視性と予測の向上を通して売掛金回転日数(DSO)を短縮できます。
- Infosys Nia は、商品開発サイクル時間を短縮すると同時に、製造および資材費の変動を予測できます。
- Infosys Nia は、オンデマンドのセルフサービス会話インターフェースを用いて複数の複雑な労働契約の知識モデルを作成し、知識の運用を可能にします。
- Infosys Nia は、社内外のデータ・ソースに基づいて顧客ゲノムを作成し、的を絞ったメッセージングの開発、アップセルやクロスセル機会の正確な特定、オーダーメイド・ソリューションの提供および顧客満足度の向上を促進します。

## コメント

**HfS Research シニア・バイス・プレジデント Tom Reuner 博士:**

「幅広い人工知能テクノロジーの活用と統合により、インフォシスは、経営革新に向けた道程において顧客をサポートしています。Infosys Nia のモジュール式設定は、多様なユース・ケースの対応に更なる柔軟性をもたらします。この道程において、インフォシスの包括的な AI およびコグニティブ・コンピュー

マーケティング能力は、データをサービス・デリバリー戦略の中心に置いたソリューションを顧客に提供します。月並みな表現かもしれませんが、データは正に新たな通貨になりつつあります。」

#### **インフォシス CEO ビンヤル・シッカ:**

「1年前に知識ベースの AI プラットフォーム Mana を発売した際、当社は知識、データおよび自動化を顧客に対するサービスと結び付ける今までにない道を進み始めました。顧客による Mana の導入は驚異的であり、特に自動化によるサービス・デリバリーの向上と効率および費用対性能の促進に向けて Mana は圧倒的に受け入れられてきました。一方、顧客が事業のあらゆる側面においてテクノロジーを適用するというビジョンに向けて取り組む中、最も高度で複雑な顧客のビジネス課題への AI の導入には更なる無限の可能性があると我々にははっきりとわかりました。当社の次世代 AI プラットフォーム Nia は、我々の目的のある AI へのアプローチを新たな高みへと引き上げます。そこではテクノロジーが人間の能力を拡大し働く力を与える役割を果たします。これを、AI 技法や新興テクノロジーの教育・研修における当社の比類なき能力と結び付ける今、当社は前例のない新たな価値を顧客に提供するプラットフォーム、サービスおよびスキルを手に入れます。」

Infosys Nia は今すぐご注文いただけます。

#### **インフォシス リミテッドについて**

インフォシスはテクノロジー・サービスとビジネス・コンサルティングのグローバル・リーダーです。当社は 50 か国以上の国々のお客様によるデジタル変革に向けた戦略の策定および実行を実現します。エンジニアリングからアプリケーション開発、知識管理および業務プロセス管理まで、当社はお客様が解決すべき問題を的確に把握し、効果的に解決するためのお手伝いをします。全世界で 20 万人以上のイノベーターから成る当社チームは創造力、あらゆる産業やテクノロジーに関する知識や経験で他とは一線を画し、その能力は当社が取り組むすべてのプロジェクトで活用されます。

[www.infosys.com](http://www.infosys.com) を訪れ、インフォシス (NYSE: INFY) がどのようにデジタル時代における企業の成功を支援しているかをお確かめください。

#### **問い合わせ先**

インフォシス 日本支店 マーケティングマネージャー  
安藤穰 [jo\\_ando@infosys.com](mailto:jo_ando@infosys.com) / 03-5545-3257