

# EdgeVerve、人とデジタルの労働力を統合する AssistEdge RPA 18.0 を発売

バンガロール(インド) – 2019年8月7日: [インフォシス](#) (NYSE: INFY) の子会社である [EdgeVerve Systems](#) は、人とデジタルによる新しい労働力の構築により、プロセス自動化の抜本的変革を目指した AssistEdge RPA 18.0 を発表しました。

企業は、顧客中心でありながら競争力を維持する必要があり、そのためには差別化したサービスを提供するだけでなく、アジャイル(敏捷)で高度に生産的であり、一貫性と拡張性を備えることにより顧客の要求に敏感に対応しなければなりません。この変革を実現する強い力となるのが、「オートメーション・シンギュラリティ(特異点)」と呼ばれている、「人とデジタルの労働力のシームレスな融合」です。[オートメーション・シンギュラリティ](#)の世界では、人間の専門家が、想像力や共感を駆使して顧客志向を推進し、高度な生産性と一貫性についてはデジタル労働力が補完します。

[AssistEdge RPA 18.0](#) を動かしているコグニティブ・エンジン「Albie」は、プロセスの設計、管理、実行に対して、幅広いインテリジェンスをシームレスに提供することができます。これは重要な進化といえるでしょう。これにより、企業はさらに広範囲にシステムとプロセスの自動化を達成することができます。支援型と非支援型の自動化を統合する「人とデジタルの対」を利用することで、Albie は、企業が状況に即したインテリジェンスを活用し、業務インテリジェンス・ダッシュボード、すぐに利用可能なコグニティブ・サービス、予測可能なリソース管理、技術自動フットプリントの拡張により、例外管理の効率性を向上します。

**Constellation Research Inc.の創設者で首席アナリスト Ray Wang 氏**は、次のように述べています。「RPA は、自動化から、認識指向で文脈に合わせて制御可能な自動化へと進化してきました。この進化においては、さらに多くのシステムが関与し、より一層正確性が求められるため、人とデジタルの労働力は、企業レベルのセキュリティを備えて、さらに増大するでしょう。」

AssistEdge Intelligent RPA は、ポット・オーケストレーション、パフォーマンス予測、導入と AI に関する 18 件の特許資産を使用した、強力なイノベーションに基づいて構築されています。Albie は、人の分別に関与するタスクについて 95%まで自動化を進め、ポット活用と管理の最適化を実現し、プロセス実行においてより大きな信頼性を提供します。

**Infosys Nia のシニア・バイスプレジデント兼 Edge 製品のグローバル責任者 Atul Soneja** は次のように述べています。「AssistEdge 18.0 は、「オートメーション・シンギュラリティ」という当社のビジョンの実現に向けた重要な一歩です。Albie により稼働し、人間の専門家とデジタル・ポットを円滑に統合して、拡張性を備えた、より安全なプロセス自動化を実現します。収益を改善し、カスタマ・エクスペリエンスと企業の敏捷性を強化します。」

## EdgeVerve Systems Ltd.について

EdgeVerve Systems は、インフォシスの完全所有子会社で、革新的なソフトウェア製品を開発し、オンプレミス

またはクラウドホストの業務プラットフォームを提供しています。同社の製品は、関係者との業務上のつながりを深め、継続的なイノベーションの動力となり、デジタル界での成長の加速化を支援します。同社は、銀行、対話型コマース、流通、顧客サービス、購買などの急速に進化する分野での顧客の成長を推進し、AI 対応自動化と業務ソリューションで顧客のデジタル化を支援します。

EdgeVerve は、AI 対応業務アプリケーションを提供し、オートメーション・コンティニュームを超える機能を備えた Infosys Nia™ プラットフォームを活用して変革する企業への持続的な歩みを進めています。今日、EdgeVerve 製品は財務サービス、保険、小売、消費財、ライフサイエンス、製造、電気通信など様々な分野のグローバル企業に採用されています。

詳細情報はこちらのリンク先 [www.edgeverve.com](http://www.edgeverve.com) をご覧ください。

お問合せ

インフォシスリミテッド 日本オフィス

マーケティング本部長 安藤 [jo\\_ando@infosys.com](mailto:jo_ando@infosys.com) Tel:03-5545-3257