

Viele der erfolgreichsten Unternehmen der Welt verlassen sich auf die über 150.000 Mitarbeiter von Infosys Ltd., die dazu beitragen, den Geschäftswert ihrer Kunden messbar zu steigern. Infosys bietet Dienstleistungen in den Bereichen Unternehmensberatung, Technologie, Konstruktion und Outsourcing und unterstützt so Kunden in über 30 Ländern, die Unternehmen der Zukunft zu gestalten.

## **Administrator EDI Support (m/w)**

Axway TradeSync Integration Manager – München

Als Systemingenieur für EDI werden Sie im Bereich IT eines innovativen, bayerischen Automobilherstellers tätig sein. Ihre Aufgabe beinhaltet die Implementierung, Konfiguration und Administration von EDI Systemen. In diesem Rahmen erkennen und beheben Sie Störungen bzw. überwachen Leistungsengpässe der verfügbaren Kapazitäten. Sie planen selbstständig die Umsetzung von Changes, koordinieren andere Servicepartner und stellen sicher, dass die Dokumentation aktuell gehalten und der Support gewährleistet wird. Neben dem operativen Betrieb wird auch Projektarbeit im Kundenumfeld zu Ihren Aufgaben gehören.

### **Tätigkeiten**

- Leitung, Bearbeitung und Dokumentation von Service Requests
- Level 3 Support für EDI Systeme und Datenbanken
- Koordination von Servicepartnern
- Life Cycle Management, Konfiguration des Systems
- Technische Projektarbeit im Kundenumfeld

### **Anforderungen**

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung
- Erfahrung im Service Design, Planung und Umsetzung im Bereich EDI, insbesondere in Axway TSIM
- Servertechnologien (Unix/Linux/Windows)
- Idealerweise Prozesserfahrung wie ITIL V3
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten eine spannende, eigenverantwortliche Aufgabe mit Perspektive in einem hochtechnologischen, innovativen und internationalen Umfeld bei namhaften, globalen Kunden.

### **Bewerbung**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [careers\\_germany@infosys.com](mailto:careers_germany@infosys.com).

## **Kontakt**

Ina Bauermeister (HR)

Tel: 069 269 566167

Infosys Limited, Zweigniederlassung Deutschland

Operturm, Bockenheimer Landstraße 2-4

60306 Frankfurt am Main

[www.infosys.com](http://www.infosys.com)