

INFOSYS LIMITED

VERANTWORTUNGSVOLLE LIEFERKETTE UND RICHTLINIE FÜR LIEFERANTENVIELFALT

1. HINTERGRUND UND EINLEITUNG

Weltweit verpflichten sich immer mehr Unternehmen, verantwortungsvolle und vielfältige Lieferketten aufzubauen. Dabei geht es nicht nur um die Verringerung der sozialen und ökologischen Risiken, sondern auch darum, die reiche Vielfalt ihrer Standorte zu nutzen, um ihr Kerngeschäft zu erweitern und gleichzeitig positive soziale und ökologische Auswirkungen zu erzielen.

Infosys ist davon überzeugt und verpflichtet sich, mit den qualitativ hochwertigsten Lieferanten zusammenzuarbeiten, damit wir unseren Kunden erstklassige Geschäfts- und IT-Lösungen liefern können.

Als Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen stützt sich Infosys auf die UNGC-Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung als grundlegende Prinzipien für den Aufbau und die Verbesserung seiner nachhaltigen Lieferkettenpraktiken. Die Unternehmensrichtlinien für eine verantwortungsvolle Lieferkette und die Lieferantenvielfalt sind Ausdruck unseres Engagements für die Integration dieser Grundsätze in unsere Lieferkettenbeziehungen und für den Aufbau langfristiger ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Chancen für vielfältige Unternehmen. Dieses Engagement kommt sowohl in unseren internen Aktivitäten und Prozessen als auch in den Unternehmen, mit denen wir extern zusammenarbeiten, zum Ausdruck. Wir verpflichten uns zu einer integren und ethisch einwandfreien Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und unterstützen und fördern gleichzeitig die Anstrengungen verschiedener Unternehmen.

2. UMFANG UND GELTUNGSBEREICH

Die Richtlinie gilt für alle Infosys-Lieferanten. Wir haben die Lieferanten in folgende drei Hauptkategorien eingeteilt:

- (i) **Lieferanten von Personal:** Partner, die uns helfen, unseren Bedarf an Arbeitskräften zu decken (Mitarbeitende und Auftragnehmer)
- (ii) **Lieferanten von Serviceleistungen:** Partner, die Serviceleistungen erbringen
- (iii) **Lieferanten von Waren:** Partner, die Produkte bereitstellen (z. B. IT-Hardware, Software, physische Infrastruktur, elektrische/elektronische Geräte, Möbel, schwere Geräte, Schreibwaren usw.)

Die Richtlinie gilt für die weltweiten Aktivitäten von Infosys.

3. ERKLÄRUNG ZUR RICHTLINIE

Infosys ist bestrebt, allen leistungsstarken und wettbewerbsfähigen Lieferanten faire und gleiche Chancen zu bieten, um eine nachhaltige Lieferkette aufzubauen. Wir begünstigen Unternehmen, die sich im Besitz vielfältiger Lieferanten befinden, und Unternehmen, die in Übereinstimmung mit führenden ESG-Praktiken geführt werden. Die Zusammenarbeit mit nachhaltigen und vielfältigen Lieferanten ist ein wichtiger Bestandteil unseres allgemeinen Engagements für die Schaffung einer sozial bewussten, verantwortungsvollen, vielfältigen und integrativen Welt.

4. WAS UNSERE LIEFERANTEN VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

Damit wir unser Ziel erreichen, verantwortungsvolle und vielfältige Lieferketten zu fördern, verpflichten wir uns zu Folgendem:

1. Schaffung eines fairen Wettbewerbs zwischen verschiedenen Lieferanten und Gewährleistung der Nichtdiskriminierung bei der Vergabe und Verwaltung von Aufträgen.
2. Einführung eines „Verhaltenskodex“ für alle Lieferantenbeziehungen <[supplier-code-conduct.pdf](#)>, der klarstellt, was wir von unseren Partnern erwarten.
3. Kontinuierliches Benchmarking und Verbesserung unserer bestehenden Lieferkettenprozesse und -systeme im Rahmen unserer Bemühungen um unternehmerische Verantwortung.
4. Unterstützung und Schaffung von Mechanismen für alle Beteiligten, um das Bewusstsein zu stärken, Wertschöpfung zu ermöglichen und ein positives Klima für die Gewährleistung und Belohnung der Einhaltung der Vorschriften zu schaffen.
5. Investitionen in die Ausbildung von Lieferanten und den Aufbau unternehmerischer Kompetenzen.
6. Bereitstellung von Mechanismen zur Einbindung, Schulung und Bewertung unserer Lieferanten mit dem Ziel, ihre Prozesse zu verbessern und ihren Reifegrad zu erhöhen.
7. Sicherer Zugang zu Beschwerdemechanismen und Gewährleistung der Vertraulichkeit und des Verzichts auf Vergeltung bei der Bearbeitung von Beschwerden.

5. ERWARTUNGEN AN UNSERE LIEFERANTEN

Infosys wählt und vergibt Verträge an Lieferanten auf Grundlage von Kriterien wie z. B. dem am besten geeigneten Produkt- und Serviceangebot, Kosten, Fristen und den Ergebnissen regelmäßiger Leistungsüberprüfungen der Lieferanten. Bei der Bewertung der Angebote unserer potenziellen Lieferanten achten wir auf folgende Punkte:

- (i) **Erstklassige Qualität zum angemessenen Preis:** Bei Infosys gelten hohe Leistungsstandards bei der Lieferung an unsere Kunden. Wir erwarten von allen unseren Lieferanten die gleiche Sorgfalt.
- (ii) **Serviceleistungen:** Wir wählen Lieferanten, die Wert auf einen hervorragenden Kundenservice legen.
- (iii) **Innovation:** Wir wählen Lieferanten aus, die ihre Produkte und Prozesse kontinuierlich verbessern wollen.
- (iv) **Geschäftsethik:** Wir erwarten von allen unseren Lieferanten, dass sie unseren Verhaltenskodex für Lieferanten stets in Wort und Sinn einhalten. <[supplier-code-conduct.pdf](#)>
- (v) **Schwerpunkt auf ESG und Compliance:** Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ESG in ihr Geschäft und ihre Abläufe integrieren und die ESG-Vision und -Ziele von Infosys unterstützen.

6. ÜBERPRÜFUNG

Diese Richtlinie wird in regelmäßigen Abständen überprüft.