

INFOSYS LIMITED

POLÍTICA DE DIVERSIDAD DE PROVEEDORES Y CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

1. ANTECEDENTES E INTRODUCCIÓN

Cada vez más organizaciones en todo el mundo se comprometen a crear cadenas de suministro responsables y diversas. La idea no es sólo reducir los riesgos sociales y ambientales, sino también aprovechar la rica diversidad de las regiones en las que operan para ampliar sus negocios principales y, al mismo tiempo, crear un impacto social y ambiental positivo.

Infosys cree y se compromete a asociarse con proveedores diversos de la más alta calidad para garantizar que brindamos las mejores soluciones comerciales y de TI a nuestros clientes.

Como signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Infosys aprovecha los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que abarcan los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción como principios fundamentales para construir y mejorar sus prácticas de cadena de suministro sostenible. La Política de Cadena de Suministro Responsable y Diversidad de Proveedores de la empresa es una expresión de nuestro compromiso de integrar estos principios en nuestras relaciones de la cadena de suministro y de crear oportunidades ambientales, sociales y económicas a largo plazo para empresas diversas. Este compromiso se manifiesta en nuestras actividades y procesos internos, así como a través de las organizaciones con las que nos relacionamos externamente. Nos comprometemos a asociarnos con proveedores con integridad, de manera ética, y al mismo tiempo apoyar y fomentar las aspiraciones de diversas empresas.

2. ALCANCE Y COBERTURA

La política cubre a todos los proveedores de Infosys. Hemos clasificado a los proveedores en tres categorías principales, a saber:

- (i) **Proveedores de Personas:** Socios que nos ayudan a satisfacer nuestras necesidades de personal (empleados y contratistas)
- (ii) **Proveedor de servicios:** Socios que prestan servicios
- (iii) **Proveedor de bienes:** Socios que suministran productos (como hardware de TI, software, infraestructura física, equipos eléctricos/electrónicos, muebles, equipos pesados, papelería, etc.)

La política se aplica a las operaciones globales de Infosys.

3. DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Infosys se compromete a brindar oportunidades justas e iguales para todos los proveedores competitivos de alto desempeño como parte de nuestro esfuerzo por construir una cadena de suministro sustentable. Damos la bienvenida y promovemos empresas propiedad de diversos proveedores y empresas operadas de manera consistente con las principales prácticas ESG. Asociarnos con proveedores sustentables y diversos es un componente importante de nuestro compromiso general de crear un mundo socialmente consciente, responsable, diverso e inclusivo.

4. QUÉ PUEDEN ESPERAR NUESTROS PROVEEDORES DE NOSOTROS

Para lograr nuestro objetivo de fomentar cadenas de suministro responsables y diversas, nos comprometemos a lo siguiente:

1. Brindar oportunidades a diversos proveedores para que compitan de manera justa y garantizar la no discriminación en la adjudicación y administración de negocios.
2. Implementación de un 'código de conducta' para todas las relaciones con los proveedores <[supplier-code-conduct.pdf](#)> para garantizar claridad sobre lo que esperamos de nuestros socios.
3. Evaluar y mejorar constantemente nuestros procesos y sistemas de cadena de suministro existentes como parte de nuestros esfuerzos hacia la responsabilidad empresarial.
4. Brindar apoyo y mecanismos facilitadores a todas las partes interesadas para crear conciencia, permitir la creación de valor y crear un clima propicio para garantizar y recompensar el cumplimiento.
5. Invertir en la educación de proveedores y en el desarrollo de competencias empresariales.
6. Proporcionar mecanismos para involucrar, capacitar y evaluar a nuestros proveedores con el objetivo de mejorar sus procesos y llevarlos a un mayor nivel de madurez.
7. Garantizar el acceso a los mecanismos de resolución de quejas y asegurar la confidencialidad y la no represalia en la gestión de las quejas.

5. EXPECTATIVAS DE NUESTROS PROVEEDORES

Infosys selecciona y adjudica contratos a proveedores basándose en criterios que incluyen, entre otros, las mejores ofertas de productos y servicios, el costo, los plazos y los resultados de las evaluaciones periódicas del desempeño de los proveedores. Al evaluar las propuestas de nuestros posibles proveedores buscamos lo siguiente:

- (i) **Calidad superior al precio justo:** En Infosys, establecemos altos estándares de desempeño al cumplir con nuestros servicios a nuestros clientes. Esperamos el mismo enfoque de todos nuestros proveedores.
- (ii) **Servicio:** Buscamos proveedores que valoren altamente la excelencia en el servicio al cliente.
- (iii) **Innovación:** Buscamos proveedores que tengan una mentalidad de mejora continua de productos y procesos.
- (iv) **Ética en los negocios:** Esperamos que todos nuestros proveedores cumplan siempre con nuestro código de conducta de proveedores en letra y espíritu. <[supplier-code-conduct.pdf](#)>
- (v) **Enfoque y cumplimiento ESG:** Esperamos que nuestros proveedores integren ESG en sus negocios y operaciones y hagan posible la Visión y las ambiciones ESG de Infosys.

6. REVISAR

Esta política será revisada periódicamente.