

INFOSYS LIMITED

POLITIQUE EN MATIÈRE DE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET DE DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS

1. CONTEXTE ET INTRODUCTION

De plus en plus d'organisations à travers le monde s'engagent en faveur de chaînes d'approvisionnement responsables et diversifiées. L'objectif est non seulement de réduire les risques sociaux et environnementaux, mais aussi de tirer parti de la diversité régionale pour amplifier leurs activités principales tout en créant un impact social et environnemental positif.

Chez Infosys, nous croyons en l'importance de nous associer à des fournisseurs diversifiés de la plus haute qualité, afin de garantir à nos clients les meilleures solutions commerciales et informatiques.

En tant que signataire du Pacte mondial des Nations unies, Infosys s'appuie sur les principes de l'UNGC relatifs aux droits de l'homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption pour établir et améliorer ses pratiques en matière de chaîne d'approvisionnement durable. Notre politique en matière de chaîne d'approvisionnement responsable et de diversité des fournisseurs témoigne de notre engagement à intégrer ces principes dans nos relations avec la chaîne d'approvisionnement, afin de créer des opportunités environnementales, sociales et économiques à long terme pour des entreprises diversifiées. Cet engagement se manifeste dans nos activités et nos processus internes, ainsi que dans les organisations avec lesquelles nous collaborons à l'extérieur. Nous nous engageons à établir des partenariats avec des fournisseurs intègres et éthiques, tout en soutenant et encourageant les aspirations des entreprises diverses.

2. CHAMP D'APPLICATION ET COUVERTURE

Cette politique s'applique à l'ensemble de nos fournisseurs. Nous avons classé les fournisseurs en trois grandes catégories :

- (i) **Fournisseurs de personnel** : Partenaires qui nous aident à répondre à nos besoins en main-d'œuvre (employés et sous-traitants)
- (ii) **Fournisseurs de services** : Partenaires qui fournissent des services ;
- (iii) **Fournisseurs de biens** : Partenaires qui fournissent des produits (matériel informatique, logiciels, infrastructures physiques, équipements électriques/électroniques, mobilier, équipements lourds, articles de papeterie, etc.)

La politique s'applique aux activités mondiales d'Infosys.

3. DÉCLARATION DE POLITIQUE

Infosys s'engage à offrir des opportunités équitables et égales à tous les fournisseurs compétitifs et performants, dans le cadre de ses efforts pour mettre en place une chaîne d'approvisionnement durable. Nous accueillons et encourageons les entreprises détenues par des fournisseurs diversifiés ainsi que celles qui fonctionnent conformément aux meilleures pratiques ESG. Le partenariat avec des fournisseurs durables et diversifiés est un élément essentiel de notre engagement global en faveur d'un monde socialement responsable, diversifié et inclusif.

4. CE QUE NOS FOURNISSEURS PEUVENT ATTENDRE DE NOUS

Pour atteindre notre objectif de favoriser des chaînes d'approvisionnement responsables et diversifiées, nous nous engageons à :

1. offrir aux fournisseurs diversifiés la possibilité de concourir de manière équitable et garantir la non-discrimination dans l'attribution et la gestion des contrats.
2. Mettre en œuvre un code de conduite pour toutes les relations avec les fournisseurs <[supplier-code-conduct.pdf](#)> afin de clarifier nos attentes envers nos partenaires.
3. Évaluer et améliorer en permanence nos processus et systèmes existants en matière de chaîne d'approvisionnement dans le cadre de nos efforts en faveur de la responsabilité commerciale.
4. Fournir un soutien et des mécanismes à toutes les parties prenantes pour les sensibiliser, créer de la valeur et instaurer un climat propice à la garantie et à la récompense de la conformité.
5. Investir dans la formation des fournisseurs et le renforcement de leurs compétences entrepreneuriales.
6. Mettre en place des mécanismes pour impliquer, former et évaluer nos fournisseurs, afin d'améliorer leurs processus et de les amener à un niveau de maturité supérieur.
7. Garantir l'accès à des mécanismes de règlement des griefs, tout en assurant la confidentialité et l'absence de représailles dans leur traitement.

5. ATTENTES DE NOS FOURNISSEURS

Infosys sélectionne et attribue des contrats à des fournisseurs sur la base de critères incluant, sans s'y limiter, les offres de produits et services les mieux adaptées, les coûts, les délais et les résultats des évaluations périodiques de leurs performances. Nous recherchons les éléments suivants lors de l'évaluation des propositions de nos fournisseurs potentiels :

- (i) **Une qualité supérieure à un prix raisonnable** : Chez Infosys, nous fixons des normes de performance élevées dans le cadre de nos prestations auprès de nos clients. Nous attendons la même attention de la part de tous nos fournisseurs.
- (ii) **Service** : Nous recherchons des fournisseurs qui accordent une grande importance à l'excellence du service client.
- (iii) **Innovation** : Nous recherchons des fournisseurs qui ont une mentalité d'amélioration continue des produits et des processus.
- (iv) **Éthique dans la conduite des affaires** : Nous attendons de tous nos fournisseurs qu'ils respectent notre code de conduite, tant dans la lettre que dans l'esprit. <[supplier-code-conduct.pdf](#)>
- (v) **Priorité et conformité ESG** : Nous attendons d'eux qu'ils intègrent les critères ESG à leurs activités et opérations, et qu'ils contribuent à la réalisation de la vision et des ambitions d'Infosys en la matière.

6. RÉVISION

Cette politique fera l'objet d'une révision périodique.