

責任あるサプライチェーンおよびサプライヤーの多様性方針

1. 背景および概要

全世界的にますます多くの組織が、責任感のある多様なサプライチェーンの構築にコミットすることを約束しています。その目的は、社会的および環境的リスクを軽減するだけでなく、彼らが活動する地域の豊かな多様性を活用してコアビジネスを拡大し、同時にポジティブな社会的・環境的影響を生み出すことです。

Infosysは、最高品質の多様なサプライヤーと提携することで、お客様に最高のビジネス・ITソリューションを提供できると信じています。

Infosysは、国連グローバル・コンパクトの署名国として、人権、労働、環境、腐敗防止に関するUNGC原則を持続可能なサプライチェーン慣行を構築し、改善するための基本原則として活用しています。当社の「責任あるサプライチェーンとサプライヤーの多様性に関する方針」は、これらの原則を当社のサプライチェーン関係に統合し、多様なビジネスのための長期的な環境的、社会的、経済的機会を構築するという当社のコミットメントを表明するものです。このコミットメントは、私たちの内部活動やプロセスだけでなく、外部の組織との関わりを通じて明らかにします。私たちは、倫理的な方法で誠実な供給業者とパートナーシップを結ぶことにコミットし、同時に多様な企業の志を支援し奨励しています。

2. 範囲と対象

本方針は、Infosysのすべてのサプライヤーを対象としています。私たちは、サプライヤーを3つの主要なカテゴリーに分類しました。

- (i) 人材のサプライヤー：人手不足を補うパートナー（従業員および契約社員）
- (ii) サービスのサプライヤー：サービスを提供するパートナー
- (iii) 商品のサプライヤー：製品を供給するパートナー（ITハードウェア、ソフトウェア、物理インフラ、電気・電子機器、家具、重機、文房具など）

本方針はInfosysのグローバルな事業にも適用されます。

3. 関する声明

Infosysは、持続可能なサプライチェーンを構築するための努力の一環として、すべての高性能で競争力のあるサプライヤーに公正で平等な機会を提供することに取り組んでいます。私たちは、ESGの先進的な慣行に沿った方法で運営されている多様な供給業者および事業者が所有するビジネスを歓迎し、促進します。持続可能で多様な供給業者とのパートナーシップは、社会的に意識が高く、責任感があり、多様で包容的な世界を創造するための私たちの全体的なコミットメントの重要な要素です。

4. 私たちのサプライヤーが期待できること

責任感があり、多様なサプライチェーンを育成するという目標を達成するために、私たちは次のことに取り組んでいます：

1. 多様な供給業者に公正に競争できる機会を提供し、契約の授与および運営において差別がないことを確保します。
2. すべてのサプライヤー関係に対する「行動規範」を実施し、<[supplier-code-conduct.pdf](#)>私たちがパートナーに期待することを明確にします。
3. ビジネス責任に向けた取り組みの一環として、既存のサプライチェーンプロセスおよびシステムを継続的にベンチマーキングし、改善していきます。
4. すべての利害関係者に対して認識を高め、価値創出を促進し、コンプライアンスを確保し、報酬を与えるための環境を整える支援とメカニズムを提供します。
5. サプライヤーの教育と起業家としての能力構築に投資します。
6. プロセスを改善し、より高い成熟度に引き上げることを目的として、サプライヤーを参加させ、教育し、評価するためのメカニズムを提供します。
7. 苦情処理メカニズムへのアクセスを確保し、苦情処理における機密性と報復の禁止を保証します。

5. 私たちのサプライヤーに対する期待

Infosysは、最適な製品およびサービスの提供、コスト、タイムライン、及び定期的なパフォーマンスレビューの結果を含むが、これに限定されない基準に基づいて取引先を選定し、契約を締結します。私たちは、将来のサプライヤーの提案を評価する際に、以下の点を重視しています：

- (i) **優れた品質を適切な価格：**Infosysでは、お客様に納品する際に高いパフォーマンス基準を設定しています。Infosysでは、すべてのサプライヤーに同じ集中力を求めています。
- (ii) **サービス：**私たちは、優れた顧客サービスを高く評価するサプライヤーを探しています。
- (iii) **革新：**私たちは、継続的な製品とプロセスの改善に対するマインドセットを持ったサプライヤーを探しています。
- (iv) **ビジネスにおける倫理：**私たちはすべてのサプライヤーが常に私たちのサプライヤーの行動規範をその趣旨とともに遵守することを期待しています。<[supplier-code-conduct.pdf](#)>
- (v) **ESGの重視とコンプライアンス：**私たちは供給業者が彼らの事業と運営にESGを統合し、InfosysのESGビジョンと目標を実現することを期待しています。

6. レビュー

本方針は定期的に見直されます。