

INFOSYS LIMITED

负责任供应链和多元化供应商政策

1. 背景和简介

全球越来越多的组织承诺致力于创建负责任、多元化的供应链。此举不仅是为了降低社会和环境风险，也是为了利用业务所在地的多样性来扩大核心业务，产生积极的社会和环境影响。

Infosys 认为，与最高水准的多元化供应商合作是必需之举，同时并致力于此，以确保为客户提供最佳的业务方案和 IT 方案。

联合国全球契约组织（United Nations Global Compact，以下简称为“UNGC”）制定的原则涵盖人权、劳工、环境和反腐败等方面。作为 UNGC 缔约方，Infosys 以 UNGC 的原则作为建立和改进可持续供应链实践的基本方针。《负责任供应链和多元化供应商政策》表明 Infosys 致力于将相关原则融入公司的供应链关系，致力为多元企业创造长期的环境、社会和经济机会。我们将这一承诺贯彻到公司内部活动和流程中，以及与外部组织的合作中。我们致力以诚信、合道德的方式与供应商合作，支持并鼓励多元企业的业务。

2. 内容和范围

该政策涵盖所有 Infosys 供应商。我们将供应商分为三大类，即

- (i) **人力供应商：**满足 Infosys 人力需求的合作伙伴（员工和承包商）
- (ii) **服务供应商：**提供服务的合作伙伴
- (iii) **产品供应商：**提供产品（如 IT 硬件、软件、物理设施、电气/电子器件、家具、重型设备、文具等）的合作伙伴

该政策适用于 Infosys 的全球运营

3. 政策声明

作为我们努力建立可持续供应链的部分承诺，Infosys 致力为所有高绩效、有竞争力的供应商提供公平、平等的机会。我们欢迎并支持多元化供应商的企业，以及采用先进的环境、社会和企业治理（ESG）举措运营的企业。我们的总体承诺，是创建一个具有社会意识、负责任、多元化和包容性的世界；与可持续、多元化的供应商合作，是这一承诺的重要组成部分。

4. 我们对供应商的承诺

为实现创建负责任、多元化供应链的目标，我们承诺做到以下几点：

1. 为多元化供应商提供公平竞争的机会，确保在业务授予和业务管理过程中不存在歧视。
2. 为所有供应商关系实施《供应商行为准则》（详见 [supplier-code-conduct.pdf](#)），明确我们对合作伙伴的期望。
3. 作为履行企业责任的重要举措，持续对标并优化现有的供应链流程与体系。
4. 为所有利益相关方设立支持与赋能机制，以提升认知、创造价值，营造有利于合规管理及合规奖励的良好氛围。
5. 投入资源开展供应商培训，提升创业能力。
6. 建立供应商参与、培训与评估机制，改进其业务流程，推动其向更加成熟的水平发展。
7. 确保供应商能够使用申诉机制，并在处理申诉时严格保密、杜绝报复

5. 我们对供应商的期望

Infosys 选择供应商并授予合同的标准包括但不限于：产品服务的适配度、成本、交付时间，以及供应商的定期绩效评估。在评估潜在供应商的方案时，我们重点关注以下方面：

- (i) **合理价格下保证卓越品质：**Infosys 为客户提供服务时设定了高标准。因此期望所有供应商都能高度重视。
- (ii) **服务水平：**我们期望供应商高度重视卓越的客户服务。
- (iii) **创新能力：**我们期望供应商具备持续改进产品与流程的意识。
- (iv) **商业道德：**我们期望所有供应商都能在字面上和精神上严格遵守《供应商行为准则》。<[supplier-code-conduct.pdf](#)>
- (v) **环境、社会与企业治理（ESG）的重点及合规要求：**我们希望供应商将 ESG 融入业务运营，助力 Infosys 实现 ESG 相关愿景和目标。

6. 政策评审

本政策将定期进行评审