

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА

История версий документа

Версия №	Дата	Утвердил	Примечания
1	январь 2014 г	Руководитель группы по закупкам	
2	январь 2016 г	Руководитель группы по закупкам	
3	июль 2019 г	Руководитель группы по закупкам	
4	декабрь 2021 г	Руководитель группы по закупкам	
5	март 2023 г	Руководитель группы по закупкам	
6	март 2024 г	Руководитель группы по закупкам	
7	апрель 2025 г	Руководитель группы по закупкам	Обновления Политики в отношении инсайдерской торговли.

Сообщение от руководителя группы по закупкам



Уважаемые партнеры,

Наш Кодекс поведения поставщиков служит руководящей основой для всех наших поставщиков (включая их сотрудников и партнеров), в котором излагаются основные принципы и ожидания, которых мы придерживаемся в наших деловых отношениях. Наша компания Infosys строго придерживается принципов деловой добросовестности, этики и управления и абсолютно не приемлет неэтичных методов ведения бизнеса. Мы ожидаем, что наши поставщики будут вести свой бизнес с максимальной добросовестностью, честностью, прозрачностью и соблюдением всех применимых законов и нормативных актов.

Компания Infosys привержена принципам экологической устойчивости и глубоко ценит принципы экологического, социального и корпоративного управления. Мы ожидаем, что наши поставщики сведут свое воздействие на окружающую среду к минимуму путем внедрения устойчивых практик, сокращения отходов, переработки и сохранения природных ресурсов. Мы также призываем поставщиков действовать и вносить вклад в благосостояние общества в целом, а также содействовать культурному разнообразию.

На следующих страницах представлено подробное описание кодекса поведения поставщика, и мы надеемся на вашу приверженность и поддержку в применении его основополагающих принципов для создания устойчивой экосистемы цепочки поставок.

С
наилучшим
и
пожелания
ми,
Дхираджд
Сетхи
Руководитель группы по закупкам

Содержание

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА	1
1. Введение	4
A. ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ	4
1. Деловая добросовестность и этика	4
2. Конфликт интересов	5
3. Ответственность за качество и продукцию	5
4. Добросовестный бизнес, реклама и конкуренция	5
5. Международная торговля	5
6. Конфиденциальность	5
7. Права интеллектуальной собственности	5
8. Конфиденциальность данных	6
9. Конфликтные минералы	6
10. Информационная безопасность	6
11. Непрерывность бизнеса	7
12. Инсайдерская торговля	7
13. Торговая марка и логотип компании Infosys, медиа-права	7
14. Третья сторона, привлеченная Поставщиком	7
15. Соблюдение законов	7
В. УСЛОВИЯ ТРУДА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	7
1. Заработная плата и выплаты	8
2. Рабочее время	8
3. Детский труд	8
4. Принудительный или подневольный труд/Торговля людьми	8
5. Права человека	8
6. Недискриминация	8
7. Свобода ассоциаций и переговоры о заключении коллективного договора	9
8. Домогательства	9
C. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	9
D. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И СООБЩЕСТВА	9
1. Обязанности поставщиков	10
E. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ	10

1. Введение

В компании Infosys наши ценности C-LIFE (ценность для клиента, лидерство на примере, добросовестность, справедливость и совершенство исполнения) составляют основу наших усилий как ответственного бизнеса.

Мы твердо убеждены, что наши Поставщики являются неотъемлемой частью нашей экосистемы, и мы стремимся создать среду, в которой наши Поставщики будут уверены, что к ним относятся с уважением. В настоящем Кодексе поведения поставщика («Кодекс поставщика») подробно изложены ожидания, которые компания Infosys предъявляет к своему Поставщику, и он применяется к компании Infosys Limited и ее дочерним компаниям («Infosys»).

Термин «Поставщик» означает любую организацию или лицо, которое продает или стремится продать товары или услуги компании Infosys или ее дочерним компаниям, включая сотрудников, агентов и других представителей Поставщика. Компания Infosys классифицировала своих поставщиков по трем основным категориям.

- Поставщики персонала: Поставщики (бизнес и поддержка), предоставляющие рабочую силу компании Infosys. Персонал, назначенный в Infosys, работает в компании Infosys и/или на объектах ее клиентов в качестве неотъемлемой части рабочей силы.
- Поставщики услуг: Поставщики, предоставляющие основные услуги (такие как общественное питание, продажа продуктов питания и напитков, транспорт, строительство) в филиалах компании Infosys.
- Поставщики продукции: Поставщики, поставляющие продукцию компании Infosys (такую как аппаратное обеспечение, программное обеспечение, электрическое/электронное оборудование, мебель, тяжелую технику, канцелярские товары и т.д.) через филиалы компании Infosys.

Компания Infosys твердо убеждена в необходимости проведения всех деловых операций на основе добросовестности и прозрачности и гарантирует, что все ее операции этичны, искренни и открыты. Мы ожидаем, что наши Поставщики будут придерживаться ценностей добросовестности и этики во всех деловых отношениях.

Кодекс поставщика состоит из шести разделов, за которыми следует список того, что можно и чего нельзя делать. В разделах А, В, С и D излагаются стандарты этики и соответствия, трудовой практики и прав человека, охраны труда и техники безопасности, а также охраны окружающей среды соответственно. В разделе Е описывается система управления, которую должны внедрить Поставщики, а также обязательства Поставщиков. Раздел F предоставляет возможности для сообщения о нарушениях в случае нарушения Кодекса поставщика.

А. ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ

Компания Infosys имеет прочную репутацию честной, добросовестной и справедливой компании. Несомненно, репутация добросовестной компании является неоценимой частью нашего успеха. Мы ожидаем, что наши Поставщики будут сотрудничать с нами добросовестно и этично.

1. Деловая добросовестность и этика

Будучи глобальной компанией, компания Infosys соблюдает все соответствующие законы о борьбе со взяточничеством и коррупцией, включая, помимо прочего, Закон о противодействии коррупции 1988 года (Индия), Закон США о коррупции за рубежом (FCPA) и Закон о взяточничестве 2010 года (Великобритания) с вносимыми время от времени поправками. Поставщики должны обеспечить соблюдение соответствующих законов о борьбе со взяточничеством и коррупцией как по букве, так и по духу. Компания Infosys придерживается политики нулевой терпимости в отношении любых форм взяточничества и/или коррупции. Взяточничество и коррупция противоречат нашим ценностям C-LIFE. Компания Infosys не допускает подобных действий, а также не позволяет третьим лицам, действующим от нашего имени, таким как агенты,

консультанты, поставщики и подрядчики, осуществлять какие-либо подобные платежи. Поставщики должны обеспечить следующее.

- Внедрить процедуры мониторинга и обеспечения соблюдения законов о борьбе со взяточничеством и коррупцией;
- Выставлять счета-фактуры и претензии в соответствии с согласованными услугами и поставками, а также сопроводительными документами; Прозрачно осуществлять все деловые операции и вести точную документацию по ним в торговых книгах и записях;
- Никогда не предлагать, прямо или косвенно, любые формы подарков, развлечений или чего-либо ценного кому-либо от имени компании Infosys, включая государственных служащих, клиентов или их представителей, с целью получения или сохранения бизнеса, влияния на деловые решения и/или обеспечения несправедливого преимущества;
- Воздерживаться от предложения взяток, откатов и/или вознаграждений за упрощение формальностей.

2. Конфликт интересов

Это включает в себя ситуации, когда сотрудник или директор Infosys может иметь какой-либо интерес в бизнесе Поставщика, будь то через личные отношения, инвестиции, выполнение обязанностей члена совета директоров или любые виды экономических связей с Поставщиком. В случае возникновения конфликта интересов во время приема на работу или до/после/во время взаимодействия Поставщика должны незамедлительно сообщать о таких ситуациях компании Infosys.

3. Ответственность за качество и продукцию

Поставщики должны гарантировать, что качество поставляемой продукции/услуг соответствует всем условиям контракта. Поставщики должны соблюдать все применимые законы и правила, касающиеся запрета или ограничения определенных веществ, включая маркировку продукции, если это необходимо.

4. Добросовестный бизнес, реклама и конкуренци

Поставщики должны соблюдать стандарты добросовестного бизнеса, рекламы и конкуренции. Поставщики не должны участвовать в сговоре на торгах, ценовом сговоре, ценовой дискриминации или других видах недобросовестной торговой практики, нарушающих действующее антимонопольное законодательство.

5. Международная торговля

Поставщики должны соблюдать все законы и правила¹, касающиеся экспорта, реэкспорта, импорта или передачи любых контролируемых технологий, продуктов и/или услуг. Поставщики в частности должны:

- i. соблюдать законы и правила, касающиеся коммерческих операций со странами, а также с физическими или юридическими лицами, на которые наложены санкции/эмбарго.
- ii. раскрывать любую историю нарушения законов об экспортном контроле или санкциях.
- iii. раскрывать любые текущие рассмотрения или расследования:
 - (a) если информация об этом имеется в открытом доступе; или
 - (b) если такое рассмотрение/расследование каким-либо образом повлияет на взаимодействие с Infosys;
- iv. гарантировать, что продукты и/или услуги компании Infosys не будут использоваться или поставляться в страны, а также физическим или юридическим лицам, находящимся под санкциями/эмбарго.

¹ Некоторые сведения о правилах можно найти по ссылкам ниже:

<https://home.treasury.gov/policy-issues/financial-sanctions/sanctions-programs-and-country-information>
<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

6. Конфиденциальность

Поставщики должны гарантировать, что конфиденциальная или служебная информация о компании Infosys, наших клиентах, сотрудниках или других сторонах, полученная в результате работы или связи с компанией Infosys, не будет использоваться в личных или профессиональных целях. Конфиденциальная информация также распространяется на любые данные сотрудников, персональные данные или информацию третьих лиц, предоставленную компанией Infosys.

7. Права интеллектуальной собственности

Поставщики должны предпринимать все шаги для соблюдения прав интеллектуальной собственности компании Infosys, включая, помимо прочего, авторские права, патенты, коммерческие тайны и товарные знаки Infosys.

8. Конфиденциальность данных

Компания Infosys вместе со своими дочерними компаниями гарантирует соблюдение всех применимых законов о защите данных и договорных требований. Компания Infosys стремится соблюдать самые высокие стандарты защиты данных и конфиденциальности в отношении всех данных Поставщика и персонально идентифицируемой информации², также именуемой Персональными данными. Мы ожидаем, что наши Поставщики³ будут придерживаться аналогичных стандартов при обработке таких Персональных данных, включая конфиденциальную персональную информацию.

Если Поставщик является независимым контролером, при обработке таких персональных данных Поставщик обязан соблюдать местные законы страны. Если поставщик действует от имени компании Infosys, он должен соблюдать все обязательства в соответствии с применимыми законами и правилами о защите данных, а также соблюдать обязательства в соответствии с положениями об обработке данных и стандартными договорными положениями, касающимися обработки персональных данных, доступными по адресу <https://www.infosys.com/privacy-statement/data-processing-clauses.html> и обеспечить принятие адекватных мер для решения технических и организационных вопросов в сфере безопасности, прав субъектов данных, передачи данных и хранения данных, включая удаление, при обработке персональных данных, находящихся в собственности, под контролем и управлением компании Infosys. Поставщик должен сообщить компании Infosys о любом случае утечки данных в течение 48 часов после его обнаружения vendorincident@infosys.com. Ожидается, что Поставщик будет в полной мере сотрудничать с компанией Infosys и предоставит им разумный доступ к объекту обработки данных для проведения расследования сообщенного инцидента утечки данных.

9. Конфликтные минералы

Поставщики должны соблюдать все применимые правила и положения, касающиеся конфликтных минералов, и проявлять надлежащую осмотрительность при поиске таких минералов. Поставщики должны принять политику и процедуры, разумно разработанные для предотвращения попадания в цепочку поставок Infosys продуктов или деталей, полученных ненадлежащим образом.

10. Информационная безопасность

В компании Infosys используется комплексный процесс обеспечения безопасности информации о

² «Персонально идентифицируемая информация» и/или «Персональные данные» означают любую информацию, используемую отдельно или вместе с другими соответствующими данными идентифицированного или неидентифицированного физического лица («субъекта данных»), которые могут быть идентифицированы прямо или косвенно.

³ Некоторые поставщики, предоставляющие услуги или продукты, такие как бытовые услуги, гражданское строительство, услуги по поставке оборудования, архитектурные услуги, освобождены от положений о конфиденциальности данных, если только не задействована какая-либо обработка персональных данных.

поставщиках, который помогает выявлять риски информационной безопасности на разных этапах отношений с поставщиками, имея конечной целью защиту критически важной и конфиденциальной информации, а также информационных систем, которыми управляют поставщики. Компания Infosys ожидает, что ее поставщики будут соблюдать применимые законы и правила, а также требования безопасности компании Infosys, сообщаемые время от времени и включенные в соглашение.

Организация-поставщик несет ответственность за согласование результатов услуг, обеспечение соответствия договорным требованиям безопасности, предоставление поддержки в проведении ежегодных оценок безопасности, обеспечение своевременного уведомления об инцидентах и уведомление компании Infosys о серьезных изменениях/уязвимостях. Ожидается, что поставщик будет соблюдать следующие применимые требования:

- a. Обеспечить эффективное внедрение и поддержание адекватных мер и методов обеспечения безопасности для обеспечения достаточной защиты конфиденциальности, целостности и доступности i) услуг, предоставляемых Infosys, и ii) данных компании Infosys или клиентов компании Infosys, обрабатываемых или хранящихся поставщиком услуг.
- b. Если вам стало известно о любом инциденте/нарушении безопасности, связанном с компанией Infosys или данными клиентов компанией Infosys, сообщите об этом компании Infosys в течение 48 часов. vendorincident@infosys.com

11. Непрерывность бизнеса

Поставщик должен обеспечить наличие планов и процедур для возобновления деятельности в случае любой физической катастрофы (например, пожара, наводнения, ветра, землетрясения, взрыва и т.д.) или остановки работы любого рода (например, забастовки, сбоя функционирования экономической/социальной структуры и т.д.). При условии взаимного согласия сторон относительно условий плана обеспечения непрерывности бизнеса Поставщик должен возобновить предоставление услуг в установленные сроки после чрезвычайной ситуации или остановки работы.

12. Инсайдерская торговля

Компания Infosys соблюдает Правила Совета по ценным бумагам и биржам Индии (Запрет инсайдерской торговли) от 2015 г. («Правила о запрете инсайдерской торговли») и действующее законодательство США о ценных бумагах. Если в ходе выполнения обязательств Поставщику станет известна какая-либо неопубликованная ценовая конфиденциальная информация («UPSI»), касающаяся Infosys или любой другой публичной компании, Поставщик должен:

- (a) Не разглашать UPSI никому внутри и/или за пределами Infosys, включая семью и друзей
- (b) Не торговать ценными бумагами (акциями/деривативами) Infosys или подобной публичной компании ни через себя, ни через поставщика услуг портфельных инвестиций, ни через ближайших родственников, пока такая информация об UPSI не станет доступна для общественности

Все поставщики компании Infosys, являющиеся зарегистрированными/признанными Советом по ценным бумагам и биржам Индии посредниками на финансовом рынке или любыми лицами, которым необходимо обрабатывать UPSI в ходе взаимодействия с компанией Infosys, должны разработать кодекс поведения, как того требуют Правила Совета по ценным бумагам и биржам Индии о запрете инсайдерской торговли.

13. Торговая марка и логотип компании Infosys, медиа-права

Наш логотип — самый яркий символ наших продуктов, платформ и услуг. Поставщики должны обеспечить следующее.

- Любое использование логотипа компании Infosys должно строго соответствовать руководству по использованию корпоративного стиля компании Infosys в отношении цвета, внешнего вида и размера.
- Все проявления бренда компании Infosys, включая, помимо прочего, тематические исследования,

брошюры и рекламные объявления, должны соответствовать установленному руководству по использованию корпоративного стиля;

- Поставщики не должны использовать торговую марку компании Infosys, логотип или любые другие визуальные носители, подразумевающие или представляющие компанию Infosys, без явного согласия

Поставщики не должны давать никаких комментариев о своем сотрудничестве с компанией Infosys в средствах массовой информации без предварительного одобрения. Конкретное содержание любого сообщения в СМИ и/или комментариев, а также подробности использования должны быть предоставлены для одобрения компании Infosys.

14. Третья сторона, привлеченная Поставщиком

В случае если Поставщики привлекают третью сторону для предоставления услуг/товаров компании Infosys, Поставщики должны гарантировать, что такая третья сторона соблюдает Кодекс поставщика и не занимается какой-либо деятельностью, нарушающей условия Кодекса поставщика. Поставщики несут ответственность за мониторинг соблюдения требований такими третьими лицами и определение их соответствия применимым законам и правилам.

15. Соблюдение законов

Поставщики должны полностью соблюдать все применимые национальные и/или местные законы и правила, договоры и отраслевые стандарты, включая, помимо прочего, те, которые касаются труда, иммиграции, охраны труда и техники безопасности, а также окружающей среды. Поставщики обязаны вести все записи о соблюдении требований, предусмотренные действующим законодательством, и предоставлять их компании Infosys по запросу.

В. УСЛОВИЯ ТРУДА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания Infosys стремится соблюдать права человека в отношении своих работников и относиться к ним с достоинством и уважением.

1. Заработная плата и выплаты

Поставщики должны соблюдать все применимые законы и положения о заработной плате, включая, помимо прочего, минимальную заработную плату, продолжительность оплаты, количество сверхурочных часов, равное вознаграждение и другие элементы компенсации. Поставщики должны предоставлять своим сотрудникам все предусмотренные законом выплаты, а именно: отпускное, социальное обеспечение, страхование и т.д. Удержания из заработной платы, если таковые имеются, производятся в строгом соответствии с действующим законодательством. Поставщики не имеют права использовать вычеты из заработной платы в качестве дисциплинарной меры.

2. Рабочее время

Поставщики должны соблюдать действующие законы и правила, касающиеся рабочего времени и минимальной заработной платы, сверхурочной работы и максимального количества часов. Поставщики должны осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы ограничить сверхурочные работы до уровня, обеспечивающего гуманные и продуктивные условия труда.

3. Детский труд

Поставщики не должны нанимать, привлекать или иным образом использовать детский труд. Компания Infosys ожидает, что ее поставщики не будут заниматься какой-либо деятельностью, несовместимой с правами, изложенными в Конвенции о правах ребенка, Конвенции МОТ о минимальном возрасте для приема на работу и Конвенции о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм

детского труда. Термин «ребенок» относится к любому работающему лицу обычно моложе 18 лет, если это разрешено законодательством страны, или моложе возраста завершения обязательного образования, или моложе минимального возраста для приема на работу в стране, в зависимости от того, какой из этих возрастов больше.

4. Принудительный или подневольный труд/Торговля людьми

Поставщики не должны допускать никаких случаев принудительного или подневольного труда и/или рабства или торговли людьми в своей цепочке поставок. Все трудовые отношения с Поставщиками должны быть добровольными, и сотрудники имеют право увольняться в соответствии с действующим законодательством. Поставщик не имеет права изымать или требовать от работников сдачи каких-либо выданных правительством удостоверений личности, паспортов или разрешений на работу в качестве условия приема на работу, если только это не требуется в соответствии с действующим законодательством. Работники не обязаны платить Поставщикам сборы за трудоустройство или другие сопутствующие сборы за свое трудоустройство.

5. Права человека

Компания Infosys ожидает, что ее Поставщики будут поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека и гарантировать, что они не будут причастны к нарушениям прав человека. Поставщики не должны допускать никаких случаев жестокого и бесчеловечного обращения, включая, помимо прочего, сексуальные домогательства, сексуальное насилие, телесные наказания, психическое или физическое принуждение или словесные оскорбления работников, включая угрозу любого такого обращения. Поставщики должны четко изложить и довести до сведения работников дисциплинарную политику и процедуры в этом отношении. Поставщики должны иметь письменную политику, запрещающую любые формы дискриминации, притеснения и/или запугивания⁴, а также предусматривающую механизм рассмотрения жалоб для рассмотрения любых подозрений, поднятых сотрудниками.

6. Недискриминация

Поставщики не должны допускать дискриминации при найме или трудоустройстве по признаку беременности, родов или связанных с ними медицинских состояний, расы, религиозных убеждений, цвета кожи, пола, гендера, национального происхождения или родословной, физических или психических отклонений, состояния здоровья, семейного положения, возраста, сексуальной ориентации, членства в профсоюзе или любого другого критерия, защищенного законом. Поставщики должны всегда уважать достоинство своих сотрудников и работать над созданием и укреплением позитивной корпоративной культуры.

7. Свобода ассоциаций и переговоры о заключении коллективного договора

Компания Infosys ожидает, что ее Поставщики будут уважать и признавать права своих сотрудников на свободное объединение, организацию и ведение коллективных переговоров.

8. Домогательства

Компания Infosys ожидает от своих поставщиков создания для всех рабочей среды, свободной от домогательств. Домогательства по любому из защищенных критериев является незаконным, и Поставщики не должны совершать никаких действий, которые не соответствуют применимому законодательству. Компания Infosys придерживается политики нулевой терпимости в отношении любых форм домогательств, включая сексуальные домогательства, и поставщики должны предпринимать соответствующие инициативы

⁴ Любое преднамеренное действие, которое причиняет вред другим и может включать словесные оскорбления, словесные или невербальные угрозы, физическое нападение, преследование или другие методы принуждения, такие как манипуляция, шантаж или вымогательство

для обеспечения отсутствия домогательств на рабочем месте путем публикации политик, периодических тренингов и необходимой и своевременной поддержки пострадавших сторон.

Поставщики также должны регулярно организовывать программы повышения осведомленности для информирования сотрудников о законодательстве, касающемся преследований в соответствующей юрисдикции. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Сообщение о нарушениях» для каналов компании Infosys, по которым можно подать жалобу, связанную с преследованиями.

C. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Infosys ожидает, что ее Поставщики обеспечат сотрудникам безопасные и здоровые рабочие места в соответствии со всеми применимыми законами и правилами.

Поставщики должны предоставлять своим сотрудникам безопасные и здоровые рабочие места, соответствующие всем применимым законам, правилам и практикам в области охраны труда и техники безопасности. Поставщики должны гарантировать, что все требования законодательства, включая, помимо прочего, охрану труда, готовность к чрезвычайным ситуациям, производственные травмы и заболевания, промышленная гигиена, физически тяжелые работы, защита машин, санитария, питание и жильё. Поставщики должны принимать адекватные меры для минимизации причин опасностей, присущих рабочей среде. Поставщики должны принимать адекватные меры для решения проблемы злоупотребления психоактивными веществами и запрещать использование, хранение, распространение или продажу незаконных наркотиков в своей цепочке поставок,

D. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И СООБЩЕСТВА

Поставщики должны разрабатывать, внедрять и поддерживать экологически ответственные методы ведения бизнеса. Мы ожидаем, что наши поставщики будут придерживаться стандартов компании Infosys по защите окружающей среды и работать над достижением следующих целей, прозрачно отчитываясь о своих усилиях:

- Энергия и выбросы: мониторить потребление энергии, переход на возобновляемые источники энергии и сокращение выбросов парниковых газов
- Вода: сократить потребление пресной воды, повторно использовать и перерабатывать сточные воды
- Отходы: сортировать отходы у источника и применять научные методы утилизации отходов, а также исключить из своей деятельности одноразовый пластик. Контролировать загрязнение воздуха, земли, воды (и шумовое загрязнение) и принимать необходимые меры для устранения загрязнения
- Биоразнообразие: Защищать биоразнообразие и беречь флору и фауну.

Поставщики должны гарантировать, что их деятельность соответствует интересам заинтересованных сторон сообщества и не должна нарушать права сообщества на землю, лес и воду.

E. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Компания Infosys сертифицирована по стандартам ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 27701, 22301, 20000, а также по отраслевым стандартам AS9100, 13485 и 15489. Компания Infosys взяла на себя обязательство следовать видению ESG 2030 и приняла требования стандартов GRI, SASB (сектор ИТ), TCFD, CDP и PAS 2060. Компания Infosys призывает своих поставщиков (от источника услуг или товаров) пройти сертификацию в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами, включая сертификацию ISO, и раскрывать информацию об устойчивом развитии/экологическом, социальном и корпоративном управлении в соответствии со стандартными требованиями, указанными выше. Сертификация по стандартам ISO, раскрытие информации об экологическом, социальном и корпоративном управлении и связанных с ними рейтингах, а также периодическое повышение квалификации для демонстрации надежной практики в соответствующих областях будут среди важных факторов для долгосрочных деловых отношений с компанией Infosys.

Поставщики должны создать систему управления и вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия Кодексу поставщика. Система должна быть разработана для мониторинга и обеспечения (а) соблюдения применимых законов и нормативных актов; (b) соблюдения Кодекса поставщика; и (c) выявления и снижения операционных рисков, связанных с Кодексом поставщика.

1. Обязанности поставщиков

Поставщики должны обеспечить, чтобы Кодекс поставщика был доведен до сведения их сотрудников, дочерних компаний, деловых партнеров и субподрядчиков, участвующих в предоставлении услуг компании Infosys, на понятном им языке, и чтобы они соблюдали его. Соблюдение Кодекса Поставщика является обязательным в дополнение к любым другим обязательствам, предусмотренным любым соглашением Поставщика с компанией Infosys.

Поставщики должны самостоятельно контролировать и демонстрировать соблюдение Кодекса поставщика. Поставщики должны активно проводить аудит и контролировать свое повседневное управление и предоставлять отчеты компании Infosys по запросу.

Infosys оставляет за собой право проводить аудиты с предварительным уведомлением Поставщиков. Помимо прочего, такие аудиты могут включать в себя параметры экологическое, социальное и корпоративное управления, устойчивости, социального согласия, современного рабства, информационной безопасности, непрерывности бизнеса, соответствия применимым законодательным и нормативным требованиям, а также соблюдения других договорных обязательств (соглашение об уровне услуг, качество поставки и т.д.).

Эти аудиты и оценки могут проводиться физически на территории Поставщиков, виртуально или в гибридном режиме (частично физически и частично виртуально) компанией Infosys или назначенной ею третьей стороной. Поставщики должны поддерживать проведение таких аудитов в своей организации в соответствии с обозначенной областью аудита. Обязательное соблюдение сроков аудита и предоставление соответствующих артефактов, выявленных в ходе аудита, а также представление корректирующих действий с соответствующими доказательствами по всем выводам аудита в установленные сроки. Хотя компания Infosys будет работать с Поставщиками над повышением уровня соответствия, отказ от сотрудничества или соблюдения требований аудита может привести к соответствующим действиям, включая, помимо прочего, прекращение обслуживания Поставщика.

F. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Если у вас есть подозрения о каком-либо нарушении настоящего Кодекса поставщика, вы можете сообщить об этом через <http://oic.infosys.com/> и номера телефонов службы поддержки Infosys, указанные в ссылке.

По всем вопросам, кроме утечки данных или сексуальных домогательств, можно сообщать, воспользовавшись адресом: whistleblower@infosys.com.

Жалобы, связанные с сексуальными домогательствами, могут быть поданы в письменной форме, воспользовавшись адресом: GRB@infosys.com

Обо всех инцидентах, связанных с утечкой данных и/или кибербезопасностью, которые касаются Infosys или данных клиентов Infosys, необходимо сообщать в письменной форме, воспользовавшись адресом: vendorincident@infosys.com в течение 48 часов с момента обнаружения.

Важно сообщать обо всех предполагаемых нарушениях, включая ответные меры возмездия. Возмездие включает в себя негативные действия, притеснения или дискриминацию на профессиональном фронте в связи с вашим сообщением о предполагаемом нарушении. Компания Infosys будет сохранять конфиденциальность настолько, насколько это возможно, и не потерпит никаких преследований или мер возмездия в отношении любого лица, которое добросовестно обратилось за советом или сообщило о сомнительном поведении или возможном нарушении Кодекса поставщика. Компания Infosys стремится справедливо оценивать все поднятые вопросы и предлагать решения.