

## 供应商行为准则

历史版本

版本号	日期	授权方	备注
1	2014 年 1 月	集团采购总监	
2	2016 年 1 月	集团采购总监	
3	2019 年 7 月	集团采购总监	
4	2021 年 12 月	集团采购总监	
5	2023 年 3 月	集团采购总监	
6	2024 年 3 月	集团采购总监	
7	2025 年 4 月	集团采购总监	修订《内幕交易政策》。

## 集团采购总监致辞



尊敬的合作伙伴,

我们制定的《供应商行为准则》是所有供应商（包括其员工和关联方）应当遵循的指导框架，阐明了我们在业务合作中秉持的核心原则与期望。Infosys 坚定奉行商业诚信、道德规范与企业治理准则，对不道德商业行为坚决采取零容忍态度。我们期望供应商在经营活动中恪守最高标准的诚信、正直与透明原则，严格遵守一切适用的法律法规。

Infosys 致力于环境可持续发展，高度重视环境、社会与企业治理（ESG）原则。我们期望供应商践行可持续发展举措，同时通过减少废弃物、回收利用、保护自然资源等方式，将自身对环境的影响降至最低。我们也鼓励供应商积极行动，为整体社会福祉贡献力量，促进文化多样性。

接下来的内容将详细阐述本行为准则的具体条款。恳请各位接纳并践行其中的核心原则，助力构建可持续的供应链生态。

顺祝商  
祺！迪拉  
吉·瑟思  
集团采购总监

## 目录

### 供应商行为准则 1

1.	序言 .....	4
A.	道德规范与法律合规 .....	4
1.	商业诚信与道德规范.....	4
2.	利益冲突 .....	5
3.	质量与产品责任 .....	5
4.	公平经营、广告与竞争.....	5
5.	国际贸易 .....	5
6.	保密义务 .....	5
7.	知识产权 .....	5
8.	数据隐私 .....	6
9.	冲突矿产 .....	6
10.	信息安全 .....	6
11.	业务连续性 .....	7
12.	内幕交易 .....	7
13.	Infosys 品牌名称、标识及媒体权利 .....	7
14.	供应商聘用的第三方.....	7
15.	遵守法律法规 .....	7
<b>B.</b>	<b>劳动惯例与人权.....</b>	<b>7</b>
1.	工资与福利 .....	8
2.	工作时间 .....	8
3.	童工 .....	8
4.	强迫劳动/人口贩运 .....	8
5.	人权 .....	8
6.	非歧视 .....	8
7.	结社自由与集体谈判权.....	9
8.	骚扰 .....	9
C.	健康与安全.....	9
D.	环境与社区.....	9
1.	供应商的义务 .....	10
E.	问题举报.....	10

## 1. 序言

在 Infosys，“客户价值、以身作则、诚信正直、公平公正、卓越执行”（英文简称为“C-LIFE”）是我们的核心价值观，也是我们作为负责任的企业开展各项事业的基石。

我们坚信，供应商是我们生态系统中不可或缺的一部分，并致力于创造一个环境，让供应商确信自己能够得到尊重地对待。本《供应商行为准则》（以下简称“准则”）详细阐述了 Infosys 对供应商的期望，适用于 Infosys Limited 及其子公司（统称“Infosys”）。

“供应商”一词指任何向 Infosys 或其子公司销售（或寻求销售）商品服务的实体或个人，包括供应商的员工、代理人及其他代表。Infosys 将其供应商分为三大类。

- **人力供应商：**为 Infosys 提供人力的供应商（包括业务人员和支持人员）。分派到 Infosys 的人员作为重要劳动力，在 Infosys 及/或其客户所在地开展工作。
- **服务供应商：**在 Infosys 各业务场所提供基础服务（如餐饮、食品饮料柜台、交通、建筑施工等）的供应商。
- **产品供应商：**在 Infosys 各业务场所供应产品（如硬件、软件、电气/电子器件、家具、重型设备、文具等）的供应商。

Infosys 认为一切商业交易都应秉持诚信透明原则，确保所有交易符合道德规范且坦诚公开。我们期望供应商在所有商业往来中恪守诚信道德的价值观。

本《供应商行为准则》由六个章节组成，文末附有“应做与不应做”清单。章节 A、B、C、D 分别阐述了道德规范与合规、劳动惯例与人权、健康与安全以及环境方面的标准。章节 E 阐述了供应商应建立的管理体系和应当履行的义务。章节 F 说明了在发生违反本准则的情况时，举报相关问题的渠道。

### A. 道德规范与法律合规

Infosys 凭借诚信正直、公平交易赢得来之不易的声誉。这种声誉无疑是我们成功的重要基石。期望供应商与我们合作时以诚信为本，坚守道德准则。

#### 1. 商业诚信与道德规范

作为一家全球化企业，Infosys 需遵守有关反贿赂、反腐败的一切法律，包括但不限于《1988 年印度防止腐败法》（Prevention of Corruption Act, 1988）、《美国反海外腐败法》（the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA）、《2010 年英国反贿赂法》（Bribery Act 2010）以及此类法律不时修订的版本。供应商必须在文字上和精神上全面遵守反贿赂反腐败相关法律。Infosys 对任何形式的贿赂腐败一律采取零容忍政策。这类行为违背了我们的 C-LIFE 价值观。Infosys 严禁此类行为，也不允许代表我们行事的第三方（如代理商、顾问、供应商及承包商）涉及此类金钱交易。供应商应做到以下几点。

- 实施监督与强制程序，确保遵守反贿赂反腐败相关法律；
- 依据约定的服务与供应内容开具发票并凭单结账，同时附上证明文件；透明进行所有商业往来，并在业务账簿和记录中准确反映细节；
- 不得为了获取或维持业务、影响商业决策及/或谋取不正当利益，以 Infosys 的名义直接或间接向政府官员、客户及其代表等提供任何形式的礼品、款待或有价物；
- 不得提供任何形式的贿赂、回扣和/或疏通费。

## 利益冲突

利益冲突包括以下情形：Infosys的员工或董事在供应商业务中存在某种形式的利益关联，可以通过私交、投资、董事职务产生的关联，或与供应商存在经济联系。在供应商的候选阶段、合作的前中后期若出现利益冲突，供应商应立即向 Infosys 披露情况。

### 2. 质量与产品责任

供应商应确保所供产品服务的质量符合所有合同条款与条件。供应商应遵守所有适用法律法规关于特定物质的禁止或限制规定，必要时包括产品贴标要求。

### 3. 公平经营、广告与竞争

供应商应遵守有关公平经营、广告和竞争的标准。供应商不得从事串通投标、操纵价格、价格歧视或其他违反适用反垄断法的不正当贸易行为。

### 4. 国际贸易

供应商应遵守有关受控技术、受控产品服务出口、再出口、进口或转让的一切法律法规<sup>1</sup>。在不限前述规定的前提下，供应商应当：

- i. 遵守涉及受制裁/禁运国家、个人或实体商业交易的法律法规。
- ii. 披露违反出口管制法或制裁规定的过往行为（若有）。
- iii. 若出现以下情况，须披露当前所涉的问询或调查（若有）：
  - (a) 相关信息已公开；或
  - (b) 调查/问询可能影响与 Infosys 的合作；
- iv. 确保 Infosys 的产品服务不会被用于或供应给受制裁/禁运的国家、个人或实体。

### 5. 保密义务

供应商因受雇于 Infosys 或与 Infosys 合作，而获取的关于 Infosys 及其客户、员工或其他方面的机密信息或专有信息，不得用于个人或业务利益。机密信息还包括 Infosys 共享的任何员工数据、个人数据或第三方资料。

### 6. 知识产权

供应商应采取一切措施维护 Infosys 的知识产权，包括但不限于 Infosys 的版权、专利、商业秘密和商标。

### 7. 数据隐私

Infosys 及其子公司严格遵守所有适用的数据保护法律及合同要求。Infosys 对所有供应商数据及个人身份识别信息<sup>2</sup>（亦称“个人数据”）采取最高标准的数据与隐私保护措施。我们期望供应商<sup>3</sup>在处理此类个人数据（包括敏感个人信息）时遵循同等标准。

<sup>1</sup> 相关法规可参考以下链接：

<https://home.treasury.gov/policy-issues/financial-sanctions/sanctions-programs-and-country-information>  
<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

<sup>2</sup> “个人身份识别信息”和“个人数据”是指单独使用或结合其他相关数据即可直接或间接识别特定自然人（“数据主体”）身份的信息。

<sup>3</sup> 可豁免提供产品服务（如保洁、土木工程、硬件服务、建筑设计）的部分供应商遵守数据隐私条款，除非涉及个人数据的处理。

若供应商为独立控制人，在处理此类个人数据时应遵守所在地的相关法律。若供应商代表 Infosys 行事，应遵守所有适用数据保护法律规定的义务，并遵守数据处理条款以及个人数据处理相关的标准合同条款（详见 <https://www.infosys.com/privacy-statement/data-processing-clauses.html>），并且在处理 Infosys 拥有、控制和管理的数据时充分落实有关技术与组织安全、数据主体权利、数据传输及数据留存（包括删除）等措施。供应商如发现数据泄露事件，应在发现后 48 小时内通过 [vendorincident@infosys.com](mailto:vendorincident@infosys.com) 通知 Infosys。供应商应全力配合 Infosys 进行善后，并为 Infosys 提供合理权限访问数据处理设施，对报告的数据泄露事件展开调查。

## 8. 冲突矿产

供应商应遵守所有适用的冲突矿产相关法规，并在采购此类矿产时采取相应的尽职调查。供应商应制定合理政策与流程，防止来源不合规的产品或零部件进入 Infosys 供应链。

## 9. 信息安全

Infosys 建立了供应商信息安全风险保障全套流程，在供应商关系各个阶段识别信息安全风险，最终有力保护关键信息和敏感信息，以及由供应商管理的信息系统。Infosys 期望供应商遵守所有适用法律法规，以及 Infosys 不时传达并纳入协议的安全要求。

供应商的责任包括：确认服务交付内容，遵守合同规定的安全要求，配合年度安全评估，及时通报安全事件，若有重大变更/漏洞须及时告知 Infosys。适用前提下供应商应遵守以下要求：

- a. 有效实施并维持充分的安全控制措施，以充分保障：（i）向 Infosys 提供的服务；（ii）服务提供商处理或存储的 Infosys 数据或 Infosys 客户数据的机密性、完整性和可用性。
- b. 如发现涉及 Infosys 或其客户数据的安全/泄露事件，应在发现后 48 小时内通过 [vendorincident@Infosys.com](mailto:vendorincident@Infosys.com) 通知 Infosys

## 10. 业务连续性

供应商应制定配套计划与流程，应对各种物理灾害（如火灾、水灾、风灾、地震、爆炸等）或任何形式的停工（如罢工、经济/社会结构崩溃等），确保业务继续。在双方就业务连续性计划条款达成一致的前提下，供应商应在灾害或停工事件发生后，按承诺时间恢复服务。

## 11. 内幕交易

Infosys 遵守《2015年印度证券交易委员会（禁止内幕交易）条例》（Prohibition of Insider Trading Regulations, 2015）及适用的美国证券法规。合作过程中，若供应商获悉任何与 Infosys 或其他上市公司相关的“未公开价格敏感信息”（Unpublished Price Sensitive Information），应做到：

- (a) 不向 Infosys 组织内外的任何人（包括家人和朋友）披露未公开价格敏感信息
- (b) 在未公开价格敏感信息公开前，不通过自身、投资组合服务商或直系亲属交易 Infosys 或相关上市公司的证券（股票/衍生品）

所有在 Infosys 注册的供应商，如果是印度证券交易委员会注册/认可的金融市场中介机构，且在与 Infosys 合作过程中需要处理未公开价格敏感信息的任何主体，则应按照《印度证券交易委员会（禁止内幕交易）条例》的要求制定相关行为准则。

## 12. Infosys 品牌名称、标识及媒体权利

Infosys 的标识是代表我们产品、平台及服务核心符号。供应商应做到以下几点。

- 使用 Infosys 标识必须严格遵守 Infosys 品牌指南关于颜色、外观和尺寸的规定。
- Infosys 品牌的呈现形式（包括但不限于案例研究、宣传册和广告）必须符合既定的品牌指南；
- 未经明确同意，供应商不得使用 Infosys 的品牌名称、标识或其他暗示或代表 Infosys 的视觉载体

未经事先批准，不得在媒体上就与 Infosys 的合作发表任何评论。任何媒体报道和/或评论的具体内容以及发布细节，均需提交 Infosys 审批。

## 13. 供应商聘用的第三方

若供应商聘用第三方为 Infosys 提供产品服务，应确保第三方遵守本《供应商行为准则》，不从事任何违反准则的活动。供应商有责任监督相关第三方的合规情况，并确保其遵守适用法律法规。

## 14. 遵守法律法规

供应商应全面遵守各国家各地区所有适用的法律法规、条约及行业标准，包括但不限于劳工、移民、健康安全与环境相关的规定。供应商应按照适用法律的要求留存所有合规记录，并在 Infosys 要求时提供记录。

## B. 劳动惯例与人权

Infosys 致力于维护工人人权，尊重工人及其尊严。

## 1. 工资与福利

供应商应遵守所有适用的工资法律法规，包括但不限于最低工资、付薪周期、加班时长、同工同酬及其他薪酬规定。供应商应为员工提供法律规定的一切福利，如假期、社会保障、保险等。若要扣除工资，必须严格遵守适用法律。不得将工资扣除作为纪律处分手段。

## 2. 工作时间

供应商应遵守现行适用的关于工作时间、最低工资、加班及最长工时的法律法规。供应商开展业务时若需工人加班，需在确保人道的条件下保证高效工作。

## 3. 童工

供应商不得雇佣、聘用或以其他方式使用童工。Infosys 要求供应商不得参与有违联合国《儿童权利公约》、国际劳工组织《最低就业年龄公约》及《禁止和立即行动消除最恶劣形式的童工劳动公约》所述权利的任何行为。“儿童”通常是指未满 18 周岁的人，或未达到完成义务教育年龄的人，或未达到国家最低就业年龄的人——基于相关国家法律规定，以其中最高者为准。

## 4. 强迫劳动/人口贩运

供应商在供应链中不得参与任何形式的强迫劳动、抵债劳动、强制劳动、奴役或人口贩运行为。以任何形式受雇于供应商均须出于自愿，员工可依法自由离职。除非适用法律要求，否则供应商不得没收或要求工人交出政府签发的身份证件、护照或工作许可作为雇佣条件。工人无需为受雇而向供应商支付招聘费或其他形式的费用。

## 5. 人权

Infosys 期望供应商支持并尊重国际公认的人权保护标准，不参与侵犯人权的任何行为。供应商不得纵容以任何不人道的严苛形式对待工人，包括但不限于性骚扰、性侵犯、体罚、精神威胁或身体胁迫，或言语侮辱（包括威胁实施此类行为）。供应商应明确制定并向工人传达相关纪律政策与规范。供应商应制定书面政策，禁止任何形式的歧视、骚扰和/或欺凌<sup>4</sup>，并建立申诉机制处理员工举报的问题。

## 6. 非歧视

供应商在招聘或雇佣过程中，不得以怀孕、分娩或相关身体条件、种族、宗教信仰、肤色、性别、性别认同、国籍或血统、身体或精神残疾、疾病、婚姻状况、年龄、性取向、工会会员身份或其他受法律保护的情况为由，而歧视性对待求职者或雇员。供应商应始终维护员工尊严，营造并维护积极的工作文化。

## 7. 结社自由与集体谈判权

Infosys 期望供应商尊重并认可员工自由结社、组织和集体谈判的权利。

---

<sup>4</sup> 是指故意伤害他人的行为，包括言语骚扰、言语或非言语威胁、人身攻击、跟踪，或采取其他胁迫手段，如操纵、勒索或敲诈等

## 8. 骚扰

Infosys 期望供应商为所有人营造无骚扰的工作环境。违反任何相关标准的骚扰行为均属违法，供应商不得参与任何违反适用法律的行为。Infosys 对任何形式的骚扰（包括性骚扰）一律采取零容忍政策，供应商应主动采取措施（如发布政策、定期培训、为受害人提供及时必要的支持）确保无骚扰的工作环境。

供应商还应定期组织宣传活动，提高员工对适用司法管辖区关于骚扰的法律认知。有关投诉骚扰行为的 Infosys 渠道，请参考“问题举报”部分。

## C. 健康与安全

Infosys 期望供应商为员工提供安全健康的工作环境，并遵守所有适用的法律法规。

供应商为员工提供的工作场所，应当符合安全与健康方面所有适用的法律法规及行业惯例。供应商应满足所有法律要求，包括但不限于职业安全、应急准备、职业伤害与疾病防控、工业卫生、重体力劳动保护、机械防护、环境卫生、食品及住宿等方面的要求。供应商应采取充分措施，最大限度减少工作环境隐患。供应商应采取充分措施解决物质滥用问题，禁止在供应链中使用、持有、分销或销售违禁药物，

## D. 环境与社区

供应商应制定、实施并保持对环境负责的业务措施。我们期望供应商遵守 Infosys 的环保标准，努力实现以下目标，同时如实报告相关举措：

- 能源与排放：监控能源消耗，向可再生能源转型，减少温室气体排放
- 水资源：减少淡水消耗，对废水进行再利用和循环处理
- 废弃物：从源头进行垃圾分类，采用科学的废弃物处理方式，并在运营中杜绝使用一次性塑料。监控空气、土地、水污染（及噪音污染），并采取必要措施消除污染
- 生物多样性：保护生物多样性，维护动植物资源。

供应商应确保其业务活动与社区利益一致，不侵犯社区对土地、森林及水资源的权利。

## E. 管理体系

Infosys 已通过 ISO 9001、14001、45001、27001、27701、22301 和 20000 认证，以及 AS9100、13485、15489 等特定行业认证。Infosys 承诺将致力于实现 2030 年 ESG 目标，并采纳了 GRI 标准、SASB（IT 行业）、TCFD、CDP 及 PAS 2060 等框架的规范。Infosys 鼓励供应商组织（从提供产品服务的源头开始）获取对应的行业认证（包括 ISO 认证），并按照上述各类标准的要求披露可持续发展/ ESG 相关信息。ISO 认证、ESG 信息披露和相关评级，以及为证明各领域规范落实情况而进行的定期评定，将成为与 Infosys 建立长期业务关系的重要考量因素。

供应商必须建立配套管理体系，留存必要文件证明其符合本《供应商行为准则》。设计的管理体系应当能够监督并确保供应商：（a）遵守适用法律法规；（b）遵守本《供应商行为准则》；（c）识别并消减本准则相关的运营风险。

## 1. 供应商的义务

供应商应使用其员工、子公司、业务合作伙伴及共同为 Infosys 提供服务的分包商能够理解的语言，向其传达本《供应商行为准则》，并确保其遵守准则。供应商除了遵守 Infosys 所签协议规定的各项义务，还须遵守本《供应商行为准则》。

供应商必须自我监督并证明如实遵守了本准则。供应商应主动审查和管理日常运营，并在 Infosys 要求时提供报告。

Infosys 保留在事先通知供应商的情况下进行审查的权利。审查范围包括但不限于环境、社会及企业治理（ESG）指标、可持续发展、社会合规、现代奴役、信息安全、业务连续性、适用的法定及监管合规情况，以及对其他合同承诺（服务水平协议、交付质量等）的遵守情况。

相关审查和评估可由 Infosys 或其指定的第三方在供应商经营场所实地进行，或通过虚拟形式进行，或采用部分实地、部分虚拟的混合形式进行。供应商应按照规定的审查范围提供支持，在其组织内配合开展审查。供应商必须遵守审查时间表，提供审查过程中要求的相关凭证，在规定时间内针对审查结果执行整改措施并提供相应的执行证据。Infosys 会与供应商合作提高合规性，但如供应商不配合或不遵守审查要求，Infosys 可能会采取相应措施，包括但不限于终止与供应商的服务合作。

## F. 问题举报

如果您怀疑存在违反本《供应商行为准则》的行为，可访问 <http://oic.infosys.com/> 并通过该链接提供的 Infosys 热线进行举报。

除数据泄露或性骚扰以外的所有事项，均可通过 [whistleblower@infosys.com](mailto:whistleblower@infosys.com) 举报。

性骚扰相关投诉可提交至 [GRB@Infosys.com](mailto:GRB@Infosys.com)

所有涉及 Infosys 或其客户的数据泄露和/或网络安全事件，必须在发现后 48 小时内通过 [vendorincident@infosys.com](mailto:vendorincident@infosys.com) 书面告知 Infosys。

请注意，一切涉嫌违规行为都应举报，包括报复行为。报复行为包括因举报涉嫌违规行为而在职业层面受到的不利对待、骚扰或歧视。对出于善意咨询或举报可疑行为或可能违反本准则行为的个人，Infosys 将在可行范围内严格保密，绝不容忍任何形式的报复。Infosys 承诺公平评估举报的一切问题，并提供解决方案。