

インフォシス、トヨタモーターヨーロッパ株式会社と複数年のマネージド・サービス・アプリケーション管理契約を締結

バンガロール(2013年10月3日): 本日、コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシング・ソリューションのグローバル・リーダー企業であるインフォシスは、トヨタモーターヨーロッパ株式会社と欧州全域を対象としたアプリケーション・サポート契約を締結したことを発表しました。

今回の4年契約を通じて、インフォシスは、自動車関連基幹プロセス(サプライチェーン、製造、販売、アフターサービス、顧客サービスなど)や経営機能(人事、財務など)など、トヨタ自動車の欧州における事業活動で使用されるアプリケーションを対象にしたマネージド・サービス・モデルを提供します。これによりコスト最適化が図られることに加えて、トヨタのIT関連社員は業務支援やプロジェクト開発に専念することが可能になります。

インフォシスは、今回の契約以前からトヨタモーターヨーロッパの主要パートナーとして、欧州全域のITランドスケープやコネクテッド・カーに関する様々な取り組みのプロジェクトおよび変革デリバリ・サービスに関与してきました。

ハイライト

- 欧州全域の従業員、ディーラー、カーオーナーから成るユーザー・ベースの顧客満足度および体験の向上を目標とした、欧州にて使用される150種類以上のアプリケーションを対象に一定のサービス・レベル・アグリーメントに従いサポートを提供するマネージド・サービス・モデル。
- 欧州で使用されるトヨタ独自アプリケーションに、アプリケーション管理のベスト・プラクティス、継続的改善、標準化サービス・デリバリ・プロセスを導入。
- トヨタモーターヨーロッパは、コスト最適化で生まれたメリットにより、導入済みアプリケーション・ポートフォリオの合理化やその他戦略的イニシアチブに更なる投資が可能。

コメント

トヨタモーターヨーロッパ株式会社最高情報責任者ピエール・マサイ氏:

「マネージド・サービス・モデルによるアプリケーション・サポートへ移行することで、ポートフォリオ全域でサービス・レベルを把握し改善することが可能になります。さらに、標準化、大規模なグローバル・デリバリ・モデル、生産性メリット、継続的改善などを通じてアプリケーション管理コストの最適化が図れるようになります。当社がインフォシスを選んだ理由は、インフォシスが持つプロフェッショナルなプロジェクト・デリバリの長い歴史、そして柔軟性と顧客中心主義を信条とする企業文化です。」

インフォシス バイス・プレジデント兼リージョナル・ヘッド欧州製造事業部ヘッド ニテッシュ・バンザル:

「トヨタモーターヨーロッパ株式会社には欧州事業を支える多種多様のアプリケーションが導入されているため、それらを効果的にサポートすることはIT業務では非常に重要となります。アプリケーションの管理に安定性と予測可能性をもたらすことで、トヨタにとってはコスト削減をはじめ、顧客そして従業員に対するサービス・レベルの改善につながります。今回のプログラムは、トヨタモーターヨーロッパとのパートナーシップ、そして欧州における当社成長の最大の原動力の一つである自動車部門に対する重点的取り組みを更に強化するものです。」

参考資料

- 自動車分野における当社事業: [ここをクリック](#)
- インフォシス・アプリケーション管理サービス: [ここをクリック](#)

当社について

インフォシスはビジネス・コンサルティング、テクノロジー・ソリューション、アウトソーシング・ソリューションのグローバル・リーダーです。インフォシスは30か国以上の国々のお客様が最新のビジネス・トレンドよりも一歩先を行き、競合他社をしのぐ活躍が出来るように支援を提供します。戦略的インサイトと卓越した実行力を融合させた革新的なソリューションを共同創造することで、お客様が移り変わりの激しい世界に対応し、成長できるようにサポートします。

www.infosys.com を訪れ、年商74億ドルおよび15万5000人以上の社員をかかえるインフォシス (NYSE: INFY) が今日どのように未来企業を構築しているかご確認ください。

連絡先

インフォシスリミテッド 日本支店

安藤 穰

Tel 03-5545-3257

Email jo_ando@infosys.com