

Infosys BPOがマジック・クアドラントでさらに高いポジションに位置づけられる

バンガロール(2013年9月11日):コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシングのグローバル・リーダー企業であるインフォシスの過半数所有子会社Infosys BPO Ltdは、ガートナーが先日発表したマジック・クアドラントにおいて複数のBPOサービス部門で高く評価されたと発表しました。Infosys BPOは財務／会計BPO¹のマジック・クアドラントではリーダー、そして給与BPOサービス²のマジック・クアドラントでは特定市場指向型にそれぞれ位置づけられました。また、Infosys BPOの子会社であるInfosys McCamish Systems LLCは、ガートナーの北米生命保険契約管理システム³のマジック・クアドラントで「リーダー・クアドラント」に位置づけられています。

ハイライト

財務／会計BPOのマジック・クアドラントでInfosys BPOが高い評価

- ガートナーのマジック・クアドラントでInfosys BPOが「リーダー・クアドラント」に位置づけられました。同調査会社のレポートによると、リーダーとは、市場における方向性に明確なビジョン、そして、市場でのリーダーシップのポジションを持続させるべく能力の向上に対する積極的な努力の両方を兼ね備えることで現在目覚ましい活躍を見せている企業のことです。
- Infosys BPOの財務／経理サービス事業部は当社の中で最大かつ最も成長の速い部門の1つです。
- Infosys BPOは多岐にわたるサービスを提供しており、事務処理や分析プロセスから、企業報告、分析／計画、さらにはSOXやGAAP-IFRSコンバージェンス・サポートなどの税務／コンプライアンス対策など、より高度なサービスまで幅広く対応しています。
- 近年、Infosys BPOは専門的な対応力の強化、そしてお客様にビジネス価値を提供することを目指して、財務／経理サービス部門に積極的な投資を行っています。
- 財務／経理サービス部門は世界全体で80社以上のお客様、1万4000名のプロフェッショナルな従業員を有し、記録～報告(RTR)、調達～支払(PTP)、受注～入金(OTC)などのサービスを世界中で提供しています。

Infosys BPOは給与BPOサービスのマジック・クアドラントに位置づけられる。

- ガートナーのマジック・クアドラントでInfosys BPOは「特定市場指向型クアドラント」に位置づけられました。同レポートによると、特定市場指向型とは、一般的に、一国企業、公共部門、製造部門、中規模企業など特定の市場分野のみに特化している企業のことです。
- Infosys BPOは給与サービス・プロバイダーとしての経験を豊富に持ち、基本的な事務処理から、技術的作業および給与ヘルプデスク・サービスなど給与業務の全作業に即座に対応可能な拡張性のあるサービスを提供可能。
- 最新テクノロジー、新プラットフォーム、サービス提供力向上への集中的な投資を通じて、同分野は継続的に強化が図られています。
- 現在、Infosys BPOではお客様12社、合計30万人以上の従業員の年間給与明細書500万枚以上の作成をサポート。
- 80カ国以上を対象に、総合的な多国給与処理サービスを提供。

Infosys McCamishが北米生命保険契約管理システムのマジック・クアドラントで評価される。

- Infosys BPOの子会社であるInfosys McCamish Systems LLCがガートナーのマジック・クアドラントで「リーダー・クアドラント」の位置付け。

- 高い技術力とアウトソーシング対応力の実績のあるInfosys McCamishは、品質、製品化時間、セキュリティが強化されたバック・オフィス・サービスを低コストで提供。
- 独自のVPAS®プラットフォームは、すべての種類の生命保険および年金保険契約に対応し、営業業務や事務処理などあらゆる業務をBPO、SaaS、ハイブリッドの各モデルで提供可能。
- PMACS®プラットフォームは、保険募集人とそれに対する報酬の管理業務全般に対応可能な多彩なソフトウェア・モジュールを提供。それらモジュールはライセンス、SaaS、BPOに導入可能。
- 米国のトップ10保険会社の内7社がInfosys McCamishの顧客。

コメント

Infosys BPO社最高経営責任者兼代表取締役ガウタム・タッカー

「今回頂いた評価は、すべての分野で変わることのないエンド・ツー・エンドのサービスを提供するという当社の決意が認められたのだと思います。当社の高い業界知識、そしてそれを支える優れた技術力により、お客様が求めるもの以上を常に提供できていると自負しています。世界クラスのソリューションと高い専門知識の開発に戦略的な投資を行うことで、お客様のために革新的かつ測定可能なビジネス価値をより効率的・効果的に提供できています。」

2013年レポート

¹ガートナー発行「Magic Quadrant for Finance and Accounting BPO」、Cathy Tornbohm作成(2013年5月29日)

²ガートナー発行「Magic Quadrant for Payroll BPO Services」、Morgan Yeates作成(2013年6月20日)

³ガートナー発行「Magic Quadrant for North American Life Insurance Policy Administration Systems」Steven Leigh作成(2013年6月19日)

参考資料

[Infosys BPO Positioned in Leaders Quadrant of the Magic Quadrant for Finance and Accounting BPO - Gartner, Inc. 'Magic Quadrant for Comprehensive Finance and Accounting BPO, Global' by Cathy Tornbohm, 30 May 2012](#)

[Infosys BPO positioned in Leaders Quadrant of Magic Quadrant for Comprehensive Finance and Accounting BPO -Gartner, Inc. 'Magic Quadrant for Comprehensive Finance and Accounting BPO' by Cathy Tornbohm, 17 December 2009](#)

[Infosys BPO positioned in Leaders Quadrant of Magic Quadrant for Comprehensive Finance and Accounting BPO -Gartner, Inc. 'Magic Quadrant for Comprehensive Finance and Accounting BPO, Global' by Cathy Tornbohm, 29 June 2011](#)

マジック・クアドラントについて

ガートナーは、ガートナー・リサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高の評価を得たベンダーのみを選択するようテクノロジーの利用者に助言するものではありません。ガートナー・リサーチの発行物は、ガートナー・リサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。ガートナーは、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の保証を行うものではありません。

当社について

インフォシスはビジネス・コンサルティング、テクノロジー・ソリューション、アウトソーシング・ソリューションのグローバル・リーダーです。インフォシスは30か国以上の国々のお客様が最新のビジネス・トレンドよりも一歩先を行き、競合他社をしのご活躍が出来るように支援を提供します。戦略的インサイトと卓越した実行力を融合させた革新的なソリューションを共同創造することで、お客様が移り変わりの激しい世界に対応し、成長できるようにサポートします。

www.infosys.com を訪れ、年商74億ドルおよび15万5000人以上の社員をかかえるインフォシス (NYSE: INFY) が今日どのように未来企業を構築しているかお確かめ下さい。

Infosys BPOについて

インフォシス リミテッドのビジネス・プロセス・アウトソーシング事業を担う子会社であるInfosys BPO Ltd. (www.infosysbpo.com) は、2002年4月に創立しました。Infosys BPOは統合エンド・ツー・エンド・アウトソーシングを専門とし、コスト低減、継続的生産性改善、プロセス再構築などを通じて様々なメリットをお客様に提供しています。インド、ポーランド、チェコ共和国、オランダ、南アフリカ、ブラジル、メキシコ、コスタリカ、米国、中国、フィリピン、日本、豪州でサービスを提供し、2013年6月30日現在27,491名の従業員を擁します。2012年度売上高は5億8310万ドルを計上。

Infosys McCamish Systemsについて

Infosys McCamish (www.infosysmccamish.com) は、インフォシス (NYSE: INFY) 関連会社Infosys BPOの米国を本拠とする子会社であり、金融サービス業界向けにクラス最高のテクノロジー・プラットフォームおよびサービス・ソリューションを提供するリーディング企業です。世界各地の生命保険会社、職域保険商品取扱会社、退職年金保険取扱会社へのサービス提供を通じて培った豊富な専門知識を活用して、お客様が常にイノベーション曲線よりも前に居られるようにパートナーとしてお手伝いします。当社のテクノロジー・プラットフォームとサービスは、優れた実行力と実証済みのベスト・プラクティスが融合して、未来企業の構築を実現しながらお客様の企業運営を最適化します。

セーフハーバー条項

本リリースに掲載されている報告書の一部は、当社の将来的な成長を予測するものであり、多くのリスクや不確定要素が介在しているため、実績と大きく異なる場合があります。このようなリスクと不確定要素には、収益の変動、外国為替レートの変動、当社の成長管理能力、費用効率に影響する可能性のあるIT サービス分野における競争の激化、インドにおける人件費の高騰、高い技能をもつ専門的な人材を確保する当社の能力、固定価格・固定時間による契約における時間や経費の超過、顧客の集中化、出入国制限、業界セグメントの集中化、国際業務を管理する当社の能力、当社の主力分野であるテクノロジーの需要低下、通信ネットワークの崩壊あるいはシステムの故障、企業買収を成功させる当社の能力、当社サービス契約に対する損害賠償責任、戦略投資した企業の業績、政府援助の打ち切り、政治不安および地域紛争、インド国外での増資・企業買収に対する法的制限、当社知的所有権の不正使用、この業界に影響を与える経済情勢などが考えられます。当社の将来的な業績に影響すると思われるその他リスクについては、2012年会計年度(2013年3月31日付)年次報告書(Form 20-F)や2013年第1四半期(2013年4月-6月期)の四半期報告書(Form 6-K)を含め、米国証券取引委員会へ提出された当社報告書に詳細に記載されています。これらの報告書は、www.sec.gov でご覧いただけます。インフォシスは、米国証券取引委員会や当社株主への報告書など、書面および口頭により将来の展望を適宜発表する場合がありますが、当社により随時発表された将来の展望について更新する義務を負わないものとします。

連絡先

インフォシスリミテッド日本支店
マーケティング マネージャー 安藤
Tel:03(5545)3251 Email:jo_ando@infosys.com