

本日発表 : Infosys Topaz Fabric™ AI エージェント、サービス、モデルを組み合わせた組み合わせ可能なスタックにより、企業の AI 投資からの価値創出を加速

2025 年 11 月 3 日、インド・ベンガルール発 — 次世代デジタルサービスおよびコンサルティング分野におけるグローバルリーダーである [Infosys](#) (NSE、BSE、NYSE: INFY) は本日、[Infosys Topaz Fabric](#) の提供開始を発表しました。Infosys Topaz Fabric は、データ基盤、モデル、エージェント、フロー、および AI アプリケーションで構成される、階層化されたコンポーザブル（組み合わせ可能）でオープンかつ相互運用可能なスタックです。これにより、企業全体における IT サービスの提供を統合・加速します。Infosys Topaz Fabric により、企業は包括的なワンストッププラットフォームを通じて、統合型およびモジュール型の双方の形態で提供される「Services-as-Software（サービスとして提供されるソフトウェア）」に容易にアクセスできるようになります。また、既存の IT 投資を基盤として活用しながら IT プロセスを再構築し、AI 主導の機能を標準搭載の形で提供するとともに、ベンダーロックインを回避することで、企業価値の創出を実現します。

Infosys Topaz Fabric を通じて、Infosys は IT オペレーション、トランスフォーメーション、品質エンジニアリング、サイバーセキュリティにわたる包括的なエンタープライズサービスを提供します。さらに、9 つの主要エンタープライズプラットフォームとの標準連携機能を備えた、IT オペレーション向けに特化して開発された 50 種類以上の AI エージェントを提供し、企業の業務効率化と高度化を支援します。

Infosys のフォワードデプロイメントエンジニアは、企業の事業部門と緊密に連携しながら、Infosys Topaz Fabric を各企業固有の業務環境や IT 環境に最適化します。これにより、卓越したスピードと高い精度を兼ね備えた高品質な IT サービスの提供を実現します。

これらのサービスは、人間による監督を組み合わせた AI エージェントによって提供されます。AI エージェントは、人間の関与の度合いを柔軟に選択できる形でエンドツーエンドのワークフローを実行し、業務の削減や自動化を推進するとともに、人間による業務遂行を支援します。例えば、Infosys の AI HR エージェントは、チャットや電子メールを通じて従業員からの出張に関する問い合わせに対応するだけでなく、必要な出張申請を自動的に作成することも可能です。

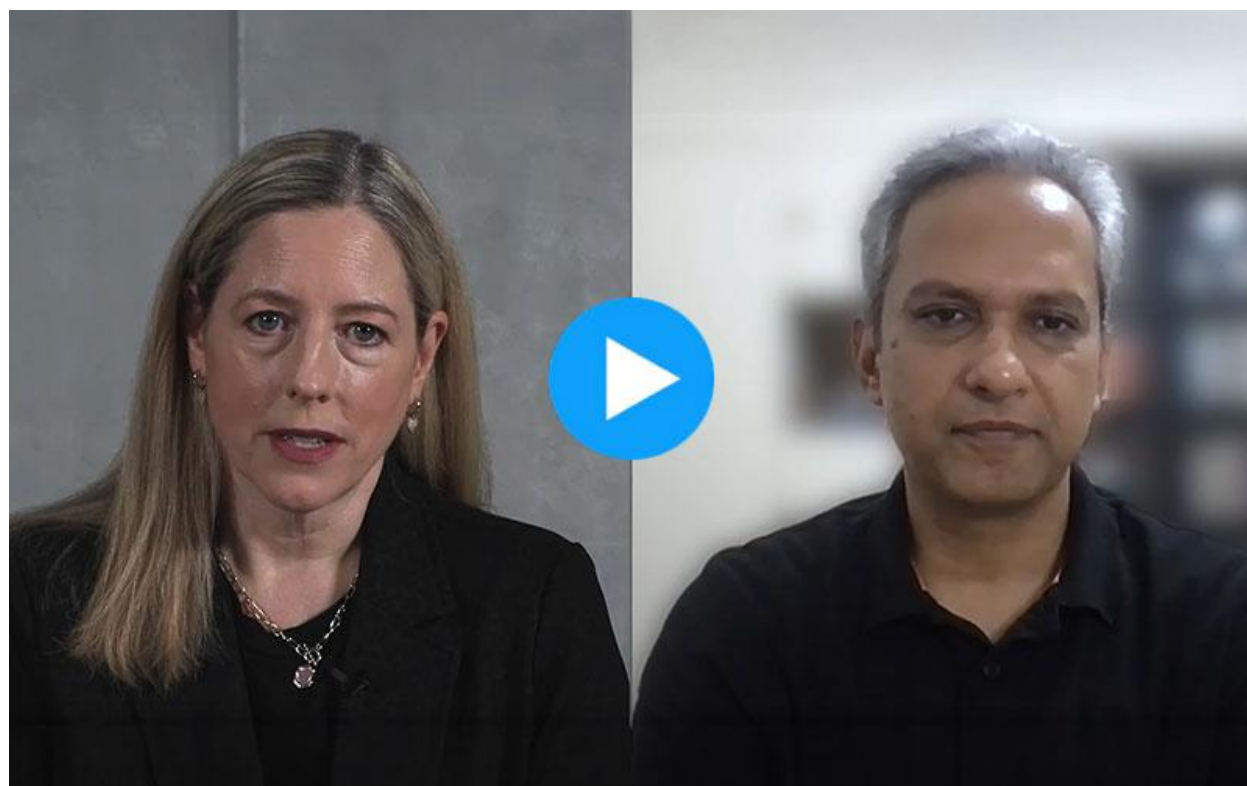
さらに、人間の担当者が標準搭載された AI エージェントを継続的に監督、学習、最適化することで、正確性、ガバナンス、および倫理的整合性を確保します。

Infosys の Chief Delivery Officer である Satish H.C.は、次のように述べています。

「Infosys Topaz Fabric は、お客様がこれまで行ってきた投資を最大限に活用しながら、人工知能の変革力と人間の創造性を融合することで得られるレジリエンスを提供します。これにより、企業全体にわたるサービスデリバリーを飛躍的に強化することが可能になります。このアプローチにより、お客様は自社のサービススタックを再構築し、ビジネスのスピードに対応して加速できる強力な推進基盤へと進化させることができます。そして、企業が必要とする競争優位性の実現を支援します。」

Nu Skin 社、Global Engineering, Data & Architecture 担当バイスプレジデントの Laxmi Srinivas Samayamantri 氏は、次のように述べています。

「当社は Infosys と協力し、Agentic AI の力を活用して、ビューティーおよびウェルネスコマース分野の IT オペレーションの高度化を進めています。現在、Infosys Topaz Fabric の活用を通じて、Agent Assist 機能の導入をさらに推進しています。これにより、アプリケーションおよびインフラストラクチャサポートにおける自動化の拡大、システムのレジリエンス向上、そしてユーザーエクスペリエンスの向上が実現されるものと期待しています。」



Infosys Topaz Fabric は、Infosys のパートナーエコシステムに属する AI ソリューションプロバイダーおよび AI ネイティブ スタートアップとの協業を通じて最先端の AI 機能を強化しており、企業の AI トランスフォーメーション・プログラムから得られる価値の実現を加速するために設計されています。

About Infosys

[Infosys](#) (NSE, BSE, NYSE: INFY) is a global leader in AI first business consulting and technology services. Over 320,000 of our people work to amplify human potential and create the next opportunity for people, businesses, and communities. As navigators of enterprise transformation, we enable businesses in 59 countries to unlock AI value at scale. With over four decades of experience in managing the systems and workings of global enterprises, we accelerate business transformation through our AI-first value framework, deep domain expertise, and our unique ability to orchestrate innovations from our AI-native partner ecosystem. Infosys is recognized as the fastest growing IT services brand globally, committed to being a well-governed, environmentally sustainable partner for our clients where deep talent expertise, in an inclusive workplace, help them navigate their next.



Safe Harbor

Certain statements in this release, including those concerning our future events, future growth prospects, our future financial or operating performance and our offerings and collaborations are “forward looking statements” intended to qualify for the ‘safe harbor’ under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Such forward-looking statements are based on our current expectations, assumptions, estimates and projections about the Company, our industry, economic conditions in the markets in which we operate, and certain other matters. These forward-looking statements are subject to substantial known and unknown risks, uncertainties and other factors, that could cause actual results or outcomes to differ materially from those implied by such forward-looking statements. Important factors that may cause actual results or outcomes to differ from those implied by the forward-looking statements include, but are not limited to, risks and uncertainties regarding the execution of our business strategy, increased competition for talent, our ability to attract and retain personnel, increase in wages, investments to reskill our employees, our ability to effectively implement a hybrid work model, economic uncertainties and geo-political situations, technological disruptions and innovations such as artificial intelligence, the complex and evolving regulatory landscape including immigration regulation changes, particularly in the United States, our Environmental, Social, Governance (“ESG”) vision, our capital allocation policy and expectations concerning our market position, future operations, margins, profitability, liquidity and capital resources, our corporate actions including acquisitions, cybersecurity matters, the outcome of pending litigation and the US government investigation, and the effect of current and future tariffs. These and additional factors that may cause actual results or outcomes to differ from those implied by the forward-looking statements are discussed in more detail in our US Securities and Exchange Commission filings including our Annual Report on Form 20-F for the fiscal year ended March 31, 2025. These filings are available at www.sec.gov. In light of these and other uncertainties, you should not conclude that the results or outcomes referred to in any of the forward-looking statements will be achieved. Infosys may, from time to time, make additional written and oral forward-looking statements, including statements contained in the Company's filings with the Securities and Exchange Commission and our reports to shareholders. The Company does not undertake to update any forward-looking statements that may be made from time to time by or on behalf of the Company unless it is required by law.

Media contact

For more information, please contact: PR_Global@Infosys.com

メディア関連

インフォシスリミテッド 東京オフィス

マーケティング担当 安藤 jo_ando@infosys.com