

# インフォシス、Live Enterprise Suite をリリース

組織のデジタルイノベーションジャーニーへの取り組みを促進

フェニックス(アリゾナ州)2019年9月12日: 次世代デジタル・サービスとコンサルティングの世界的リーダーであるインフォシス (NYSE:INFY) は本日、企業のデジタル・イノベーション・ジャーニーを促進するプラットフォーム、ソリューション群、デジタル・サービスの包括的なセットである Infosys Live Enterprise Suite を発表しました。企業は Live Enterprise Suite を使うことで、プロセスの迅速な実行、顧客満足度の改善、エコシステムの価値向上をリアルタイムで実現することが可能となります。

Infosys Live Enterprise Suite は次のような支援を提供します。

1. デジタル固有のモビリティ・ソリューションとコンピュータ設計の原理により、従業員、顧客、パートナーの経験を再定義します。
2. 感知原理を適用して業務プロセスを再定義化し、プロセス、ユーザ・ジャーニーを簡素化し、遅延を排除します。その結果、様々なチャネルにおいて、シームレスで優れたユーザ・エクスペリエンスを実現します。マイクログレイン管理がこれを補完し、企業全体の変更を推進します。
3. 継続的に学習し進化するシステムやプロセスを含む AI をエンタープライズコアに組み込むことでエコシステムを再定義するだけでなく、顧客、サプライヤー、組織間のシームレスなアジャイル作業を容易にする自由度の高い運用モデルも実現します。

## 主な機能

- スムーズでペーパーレスなオンボーディング・エクスペリエンスを可能にするワンストップの **Launchpad app** アプリにより従業員のオンボーディングを簡素化し、新規採用者を入社前から入社後まで継続したガイドを提供します。
- 従業員生産性向上プラットフォーム(**employee productivity platform**)により、個人の生産性が向上します。また、組織内のすべての主要なやり取りやサービスの情報に容易にアクセスでき、従業員の役割や業務の性質に応じた関連情報を外出先で利用できるようになります。
- **Infosys Wingspan** は、デジタル環境での継続的な学習をサポートする次世代ラーニング・ソリューションで、既存の人材に将来のニーズに対応できるように準備をさせて企業の人材変革を促進します。
- 職場での人間の行動と個人の心理状態を捉える **Experience Configurator** を使用して、高度にパーソナライズされた認知的なユーザ・エクスペリエンスを提供します。
- 従業員、顧客、パートナー、ネットワーク、デバイス間の複雑なやり取りを含むすべての活動の情報をほぼリアルタイムで組織の垣根を越えてシームレスにマッピングすることで可視性とインサイトを向上させ、ユーザー

に対して情報の状況を説明して優先順位を設定するためのエンタープライズ・ナレッジ・グラフ(Knowledge Graph)を作成します。

- **Infosys Digital Brain Solution** により、企業の組織的な知識とインテリジェンスを継続的に管理します。これは、機械学習、ディープラーニング、自動推論を用いて企業のエコシステムのデータを収集、分析し、新たなイベントに対するインテリジェントな対応を画策することによって実現されます。また、このソリューションは感知方法により学習と行動を継続する一方で、注意やフィードバックを通じて行動を積極的に誘発するのに役立ちます。
- **Infosys Polycloud Platform** を通じて、さまざまなクラウドプロバイダーの優れたイノベーションを取り入れ、クラウドにとらわれないアプリケーションスタックを構築します。このプラットフォームは、パブリッククラウドとプライベートクラウドを概念化するバックプレーンを提供し、企業全体でプラットフォームとアプリケーションサービスのワークロードを選択、プロビジョニング、移動、および管理するための共通のインターフェイスとカタログを使用できるようにします。これにより、企業は、企業のポリシーと標準によって管理されながら、サービスに対して権限のある選択を行うことができます。

**Infosys Live Enterprise Suite** のすべてのモジュール・コンポーネントは、クラウド固有のテクノロジーとオープンソース・ソフトウェアに基づいて拡張できるように設計されており、プラットフォーム、ソリューション、サービスを一元的に提供するサービスストア(**Service Store**)に配置されています。組織が必要とするすべてのアプリケーションは、サービスストアを通じてシームレスにプロビジョニングされます。Infosys Live Enterprise Suite は、人事、財務、セールス、マーケティング、法務、業界固有のソリューションなど、あらゆる業界の企業機能に使用できます。

Infosys は、2019 年 4 月から社内で Live Enterprise Suite を使用しています。Launchpad を通じて 3 万人以上の従業員がオンボーディングを経験し、15 万人以上の従業員が個人的な生産性向上のメリットを実感し、20 万人以上の従業員が学習プラットフォームを利用しています。プロジェクトのセットアップ時間を 12 倍短縮し、100 以上の従業員アプリケーションを 3 つのモバイルアプリに最適化することで従業員のエクスペリエンスを一新し、1200 万以上のトランザクションを処理し、チケット数を 80%削減しました。インフォシスは、これらの成功事例とサービスを管理してきました。現在では顧客に提供しており、あらゆる企業の IT 環境に統合できます。

「企業にとって、デジタルトランスフォーメーションジャーニーは複雑です。インフォシスは Live Enterprise Suite を使用して、デジタルトランスフォーメーションプログラムに対する体系的なブラウフィールド・アプローチを提供しています。Live Enterprise は、プロセスの再構築、UX、および既存のデジタルテクノロジーの利用に重点を置いています」と、NelsonHall の IT サービスリサーチマネージャーである **Dominique Raviart** 氏は述べています。さらに、「インフォシスは変革への取り組みの一環として、社内で Live Enterprise Suite を採用し、従業員の生産性と UX を向上しました」と付け加えました。

インフォシスの最高執行責任者 (COO) である **Pravin Rao** は次のように述べています。「最高のデジタル技術をお客様に提供することに焦点を当てる一方で、シームレスなユーザ・エクスペリエンスと学習プラットフォームを提供し、Live Enterprise を構築することで、従業員の生産性を向上させる機能を熱心に使用してきました。こ

これらのプラットフォーム、ソリューション、およびサービスを Live Enterprise Suite を通じてお客様に提供することで、機敏性、生産性の向上、プロセスのレイテンシゼロ、生産性の向上、および継続的な学習を実現します」

Infosys Live Enterprise Suite の詳細については、次のウェブサイトを参照してください。

<https://www.infosys.com/jp/products-and-platforms/live-enterprise-suite/>

## インフォシスについて

インフォシスは、次世代デジタル・サービスおよびコンサルティングのグローバル・リーダーです。当社は 46 カ国の顧客の デジタル変革を実現しています。過去 30 年間グローバル企業のシステムや業務を管理してきた経験に基づき、お客様のデジタル変革を専門的に誘導します。AI による変更実行の優先順位化、アジャイル・デジタルによるビジネス強化、優れたサービス提供により、お客様に高い評価をいただいています。当社は常に学習し、イノベーション・エコシステムのデジタル・スキル、専門知識、アイデアを活用して継続的な改善を実現しています。[www.infosys.com](http://www.infosys.com) をご覧になり、インフォシス (NYSE: INFY) がどのように企業のデジタル変革を支援しているかご確認ください。

## お問合せ先

インフォシスリミテッド 日本オフィス

マーケティング本部長 安藤 03-5545-3257 Email [jo\\_ando@infosys.com](mailto:jo_ando@infosys.com)