

インフォシス、Whitelane Research と PA Consulting による IT Sourcing Study

2021 で北欧諸国トップクラスのサービスプロバイダーとしての評価を獲得

北欧の全体ランキングで顧客満足度スコア 80 ポイント (業界平均 72 ポイント) を獲得する大躍進

ストックホルム (スウェーデン) – 2021 年 4 月 21 日: 次世代デジタル・サービスおよびコンサルティングの世界的リーダーである [インフォシス](#) (NYSE: INFY) は、本日、[Whitelane Research と PA Consulting が実施した IT Sourcing Study 2021](#) で北欧地域のトップ 3 サービスプロバイダーの 1 社に選出されたことを発表しました。この調査で、インフォシスは契約の柔軟性で第 1 位、北欧諸国での総合顧客満足度で第 2 位にランクインしました。新技術やサービスの導入と、顧客のビジネス・イノベーションや IT 移行のための変容を推進する当社の能力が高く評価されたものです。

この調査について、イノベーションと変革のコンサルティング会社である Whitelane Research と PA Consulting は、北欧諸国で最も高額な IT 支出を行う組織に所属する約 350 名の CXO と上級意思決定者を対象にアンケート調査を実施し、重複を除く 700 件以上の IT 調達および 700 件以上のクラウド調達の関係性を評価しました。サービスプロバイダー各社の評価は、サービスのデリバリー、顧客関係性、商業的レバレッジ、変革力を対象に実施されました。

インフォシスは、調査に回答した顧客による総合満足度 KPI で、北欧地域のサービスプロバイダーのトップ 3 にランクインしました。今回の調査で高く評価されたインフォシスの差別化要因には、次の内容が挙げられています。

- インフォシスは、サービスデリバリー品質、顧客管理品質、契約の柔軟性、価格設定レベル、イノベーション、対象領域の専門知識、クラウドおよびデジタル革新の能力、その他の主要業績評価指標で北欧地域のトッププロバイダーとして評価されました。
- インフォシスは業界標準を前年比 5 パーセント上回り、北欧地域でのトップシステムプロバイダーとしての地位を獲得しました。

- インフォシスの同地域における高いプレゼンスと広範なパートナーネットワーク、ローカリゼーションの強化による顧客の変革ジャーニーの推進が、調査において認識されました。
- インフォシスの献身的なリーダーシップが北欧地域で注目を集め投資を促進していることが、ERP、インフラストラクチャ、クラウドサービス、デジタル提供サービス、AI と自動化、データアナリティクス、スマートプラットフォームに照準を合わせる姿勢とともに、今回の調査報告で指摘されています。

トヨタマテリアルハンドリングヨーロッパ最高情報責任者の Johan Kroon 氏は次のように述べています。「インフォシスは、アプリケーションサービスやデジタルワークプレイスを提供し、スケーラブルなデジタルハイブリッドクラウドに向けた変革に取り組みやすくすることで、当社のデジタル変革ジャーニーを支援しています。インフォシスは 2019 年以來、当社のパートナーとして顧客体験の向上とイノベーションの課題の推進を実現しています。IT Sourcing Study 2021 にてインフォシスが北欧地域の上位にランクインしたことをお喜び申し上げます。」

「インフォシスが北欧地域での顧客満足度調査においてトッププロバイダーの 1 社に選出されたことにお祝いを申し上げますと思います」と、**ポスティグループ最高情報責任者の Petteri Naulapää 氏**は述べています。「当社とインフォシスのパートナーシップは非常に貴重であり、当社のイノベーション、中核事業の強化、事業の量的成長の管理、そしてお客様重視の施策がますますデジタル化する中でのサービスの向上を実現してくれるものです。インフォシsteamは当社の事業変革の目標を、効率性の推進とお客様体験の向上により支援してくれています。インフォシスはパンデミック期間中も優れたサポート力と柔軟性を発揮し、当社の事業の継続と揺るぎないお客様重視の施策の提供を支えてくれました。」

インフォシスは現在、北欧の大手企業とパートナーシップ契約を締結し、北部ヨーロッパを同地域の成長エンジンとして確立するために、ローカリゼーションを強化しています。今年に入り、インフォシスは北欧地域において「2021 年の最も優れた雇用者」(Top Employer for 2021) の認定を取得しました。



インフォシス社長の Mohit Joshi は次のように述べています。「Whitelane Research および PA Consulting による IT Sourcing Study 2021 で上位にランクインしたことは、ビジネスのイノベーションと IT 変革を推進する当社の能力を裏付けるものであり、こうした能力は強力なパートナーネットワークと北欧地域におけるプレゼンスに支えられています。今回の評価は、カスタマーサクセスの推進と卓越した革新的 IT サービスの提供に向けた当社のコミットメントの正しさを改めて実証するものです。当社は引き続き、デザイン思考アプローチによるローカリゼーションの強化、俊敏性、多様性への取り組みを重視し、お客様に確信を持っていただけるようデリバリーのいっそうの強化に取り組んでまいります。」

Whitelane Research ソーシング担当責任者の Jef Loos 氏 は次のように述べています。「急速に変化する市場の状況により、企業は自社を差別化し、よりアジャイルでスケーラブルな、コスト効率の高いアプリケーション開発の手段を見出すという、前例のないプレッシャーに晒されています。これに対し、インフォシスは揺るぎない注力と努力を発揮して信頼性の高い関係性を構築し、北欧諸国の顧客のために新しい機能へ投資を行いました。このことがランキング全体での飛躍につながりました。インフォシスが当社の北欧諸国を対象とした IT Sourcing Study 2021 調査でトップランクを獲得したのはこうした努力によるものです。当社は、同社の提供サービスが今後も進化を続け、ポスト・パンデミック時代の企業の要件を満たす価値提供が引き続き行われると信じています。」

詳しい情報は、Whitelane Research のレポート ([こちら](#)) でご覧になれます。

インフォシスについて

インフォシスは次世代デジタル・サービスとコンサルティングのグローバル・リーダーとして、世界 46 か国でお客様のデジタル変革を実現しています。約 40 年にわたるグローバル企業のシステム・業務管理の実績に基づき、専門家としてお客様のデジタル・ジャーニーを推進します。変革の優先順位の判断において、当社では企業が AI を導入したコアを利用できるようにしています。また、ビジネスにアジャイル手法とデジタル化を大規模に導入することで、かつてない高いレベルのパフォーマンスと顧客満足度を提供いたします。当社の常に学ぶ姿勢は、デジタル・スキル、専門知識、および当社のイノベーション・エコシステムから創出されるアイデアの確立と移転を通じて、お客様の継続的改善を実現しています。

インフォシス (NYSE: INFY) が次のステージへと進む企業を支援する方法については、www.infosys.com をご覧ください。

セーフハーバー条項

本リリースに掲載されている報告書の一部は、当社の将来的な成長を予測するものであり、多くのリスクや不確定要素が介在しているため、実績と大きく異なる場合があります。このようなリスクと不確定要素には、収益の変動、当社の成長管理能力、費用効率に影響する可能性のある IT サービス分野における競争の激化、インドにおける人件費の高騰、高い技能をもつ専門的な人材を確保する当社の能力、固定価格・固定時間による契約における時間や経費の超過、顧客の集中化、出入国制限、業界セグメントの集中化、国際業務を管理する当社の能力、当社の主力分野であるテクノロジーの需要低下、通信ネットワークの崩壊あるいはシステムの故障、企業買収を成功させる当社の能力、当社サービス契約に対する損害賠償責任、戦略投資した企業の業績、政府援助の打ち切り、政治不安および地域紛争、インド国外での増資・企業買収に対する法的制限、当社知的所有権の不正使用、この業界に影響を与える経済情勢などが考えられます。当社の将来的な業績に影響すると思われるその他リスクについては、2012 年会計年度（2013 年 3 月 31 日付）年次報告書（Form 20-F）と 2013 年第 1 四半期（2013 年 4 月－7 月期）（Form 6-K）を含め、米国証券取引委員会へ提出された当社報告書に詳細に記載されています。これらの報告書は、www.sec.gov、でご覧いただけます。インフォシスは、米国証券取引委員会や当社株主への報告書など、書面および口頭により将来の展望を適宜発表する場合がありますが、当社により随時発表された将来の展望について更新する義務を負わないものとします。

お問い合わせ先

インフォシスリミテッド 日本支店

マーケティング本部長 安藤 jo_ando@infosys.com