

Infosys BPOの調達業務アウトソーシング・サービスがHfS Blueprint Reportの「Winner's Circle」に選ばれる

バンガロール(2013年8月20日): コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシングのグローバル・リーダー企業であるインフォシスは、本日、BPO事業を担う子会社がHfS Blueprint Reportの調達アウトソーシング(PO)サービス部門で「Winner's Circle」に選出されたことを発表しました。同レポートは、インフォシスの主な強みの一つとして、お客様に多彩なエンド・ツー・エンド・ソリューションを提供できる能力があることを挙げています。インフォシスは様々な一流企業のお客様に対して革新的かつ各業界に特化したプラットフォーム・テクノロジーを開発し、コストを上回る価値をもたらしてきたことが広く認められており、POビジネスおよびその未来に対して揺るぎないコミットメントを証明しています。

ハイライト

- HfS Blueprint Reportの調達アウトソーシング(PO)サービスに関するレポートでは、様々なテクノロジーに対応可能なInfosys BPOの強力な技術力、お客様にビジネス価値をもたらす能力、世界を隔たり無く対応できるカバー力を高く評価。
- 未来への対応力に対する投資および顧客からのフィードバックを積極的に取り入れるInfosys BPOの姿勢も選出の理由に挙げられた。
- レポートは、Infosys BPOが一般的な顧客体験を大幅に卓越するサービスを提供できる能力を称賛し、大手消費財メーカー企業向けに開発した調達プラットフォームを同業界独特の目に見える価値提案として高く評価。
- 同レポートは、PO企業のパイヤー、POサービス・プロバイダー、PO業界のインフルエンサー、HfS社アナリストなど1,355人のステークホルダーから見解、意思、動向などを調査するアンケートに基づき作成。

コメント

HfS Research社CEO／創設者フィル・フェルシュト氏

「インフォシスは、多種多様なグローバル企業に対応できるファースト・クラスの調達サービス力を急速に発達させました。顧客の基本的な調達関連ニーズを満たせる強力な実行基盤を構築しているだけでなく、持ち前の高い技術力を駆使して高価値の分析サービスや戦略的ソーシング・サービスを提供して顧客をサポートしています。」

Infosys BPO社最高経営者兼代表取締役ガウタム・タッカー:

「当社の極めて高い業界専門知識により、外注費の効果的な管理に伴う問題をはじめとした様々な問題を解決できる独特なツールやテクノロジーを開発することができています。当社は、卓越したカテゴリー専門知識、サプライヤー管理能力、クラス最高の調達業務向けテクノロジー・プラットフォーム、知識管理ツールのすべてを提供できる独特な企業です。今回の評価は、当社が提供する革新的かつ世界クラスのソリューションが認められたことを意味し、お客様の期待を超えることやお客様のビジネスに測定可能な価値をもたらすことに対する当社のコミットメントが証明されと確信しています。」

HfS Research社について

HfS Research(www.HfSResearch.com)は、業務／ITサービス業界を専門とした、世界中のアナリストが集まる独立機関およびナレッジ・コミュニティです。財務、サプライ・チェーン、人事、マーケティング、顧客管理、IT、業界固有業務などの業務責任者が求める調査および戦略面のニーズに専門的に対応する独自性を持ちます。業務運営戦略に関する調査に加えて、現在12万人の加入者で構成される企業サービス・プロフェッショナルの世界最大のナレッジ・コミュニティの教育やディスカッションの促進にも努めています。また、大手企業

のソーシング担当者が集まるエリート集団として認められているHfS Sourcing Executive Councilを年2回主催して、グローバル・サービス業界の未来の方向性に関する知識共有や未来の企業運営フレームワークに関する協議を促進しています。

HfS社は2010年と2011年にアナリストのカウンターパートのプロフェッショナルで構成される最高峰機関のInternational Institute of Analyst Relations (IIAR)よりアナリスト・オブ・ザ・イヤー賞が贈られています。2012年にはリサーチ・アナリスト業界で最も革新的なアナリスト企業に選出されるという偉業を達成しています。

当社について

インフォシスは、ビジネス・コンサルティング、テクノロジー・ソリューション、アウトソーシング・ソリューションのグローバル・リーダーです。未来企業の構築に重点的に取り組む実績あるパートナーとして、インフォシスは30か国以上の国々のお客様に対し、競合他社をしのぎ、最先端のイノベーションを活用する支援を提供します。

フォーブスが選ぶ最も革新的な企業100社の上位にランクし、年商74億ドルで15万5000人以上の社員を有するインフォシスは、お客様に将来に関する戦略的洞察（インサイト）を提供します。弊社は戦略的コンサルティング、オペレーション・リーダーシップ、モビリティや持続可能性、ビッグデータおよびクラウド・コンピューティングにおけるソリューションを含む画期的なソリューションの共同開発を通じて、絶え間なく変化している世界のお客様の変革や繁栄のお手伝いをします。

www.infosys.com を訪れ、今日インフォシス (NYSE: INFY) がどのように未来企業を構築しているかお確かめ下さい。

Infosys BPOについて

インフォシス リミテッドのビジネス・プロセス・アウトソーシング事業を担う子会社であるInfosys BPO Ltd. (www.infosysbpo.com) は、2002年4月に創立しました。Infosys BPOは統合エンド・ツー・エンド・アウトソーシングを専門とし、コスト低減、継続的生産性改善、プロセス再構築などを通じて様々なメリットをお客様に提供しています。インド、ポーランド、チェコ共和国、オランダ、南アフリカ、ブラジル、メキシコ、コスタリカ、米国、中国、フィリピン、日本、豪州でサービスを提供し、2013年6月30日現在27,491名の従業員を擁します。2012年度売上高は5億8310万ドルを計上。

セーフハーバー条項

本リリースに掲載されている報告書の一部は、当社の将来的な成長を予測するものであり、多くのリスクや不確定要素が介在しているため、実績と大きく異なる場合があります。このようなリスクと不確定要素には、収益の変動、外国為替レートの変動、当社の成長管理能力、費用効率に影響する可能性のあるITサービス分野における競争の激化、インドにおける人件費の高騰、高い技能をもつ専門的な人材を確保する当社の能力、固定価格・固定時間による契約における時間や経費の超過、顧客の集中化、出入国制限、業界セグメントの集中化、国際業務を管理する当社の能力、当社の主力分野であるテクノロジーの需要低下、通信ネットワークの崩壊あるいはシステムの故障、企業買収を成功させる当社の能力、当社サービス契約に対する損害賠償責任、戦略投資した企業の業績、政府援助の打ち切り、政治不安および地域紛争、インド国外での増資・企業買収に対する法的制限、当社知的所有権の不正使用、この業界に影響を与える経済情勢などが考えられます。当社の将来的な業績に影響すると思われるその他リスクについては、2012年会計年度(2013年3月31日付)年次報告書(Form 20-F)や2013年第1四半期(2013年4月－6月期)の四半期報告書(Form 6-K)を含め、米国証券取引委員会へ提出された当社報告書に詳細に記載されています。これらの報告書は、www.sec.gov。インフォシスは、米国証券取引委員会や当社株主への報告書など、書面および口頭により将来の展望を適宜発表する場合がありますが、当社により随時発表された将来の展望について更新する義務を負わないものとします。

お問い合わせ先

インフォシスリミテッド日本支店

安藤 穰 jo_ando@infosys.com