

MICROSOFT BUSINESSアプリケーションを活用し アプリケーションに組み込まれたインテリジェンスを体験する

デジタルエクスペリエンスデザインは、デジタルエンタープライズ構築の重要な側面であり、顧客/ユーザー/従業員のエクスペリエンスを充実させ、消費層またはプレゼンテーション層でデータとサービスが消費される方法をユーザー、従業員、そして顧客の顧客へ変換します。InfosysではMicrosoftビジネスアプリケーションサイトを活用してインテリジェントアプリケーションの統合スタックを提供し、新しい可能性を発見して既存のアプリケーションをインテリジェントなものにするデジタル成熟度曲線へのジャーニーを提供いたします。

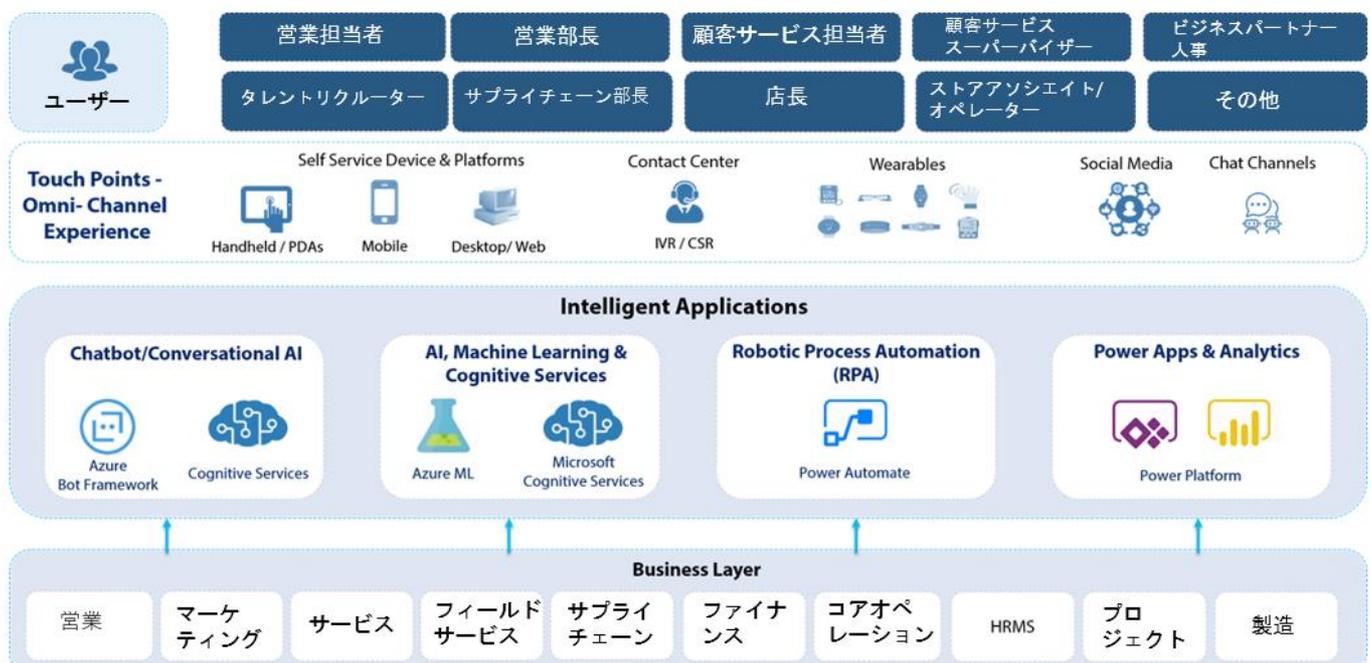


Infosysインテリジェントアプリケーションについて

インテリジェントアプリケーションソリューションは、モビリティ、チャットボット（テキスト/音声）または会話型AI、RPA対応の自動化、インテリジェント分析全体でデジタルエクスペリエンスソリューションをプラグアンドプレイするオプションを備えた、アプリケーションのレイヤー全体で最新化とデジタルチャネルを可能にするデジタルソリューションパッケージです。

これらソリューションは、CRM、HCM、ERPなどのさまざまな業界や基幹業務にまたがり、重要な成功要因にデジタル化を追加します。このオファリングでは、Dynamicsアプリケーションのスタック全体に統合機能を提供するほか、オンプレミスまたはクラウドアプリケーションなどの非ダイナミックアプリケーションに接続するためのコネクタおよび統合フレームワークも提供します。

私たちのインテリジェントアプリケーションソリューションは、デジタルエクスペリエンスデザインフレームワークを使用して、オムニチャネルエクスペリエンスの構築、PowerAppsを使用したハイパーパーソナライゼーション、Power BI、インテリジェントアシスタント、および物理/デジタルエクスペリエンスをブレンドしたAR / VRテクノロジーを使用した顧客への深い洞察を支援します。



主な特徴



インテリジェントアシスタンス - 会話型AIまたは24時間対応のチャットボット、ヒューマンエージェントに依存することなく、自動化されたインテリジェントな問題、クエリまたはタスクの解決。例-採用自動化チャットボット、カスタマーサービスのマスターボット、セールス&キャンペーン、バンキングサービスボット、レポーティングボットなど



意思決定 - Azure Machine LearningとMicrosoft Cognitive Servicesを活用して、履歴データとパターンに基づいて自動化されたよりスマートで迅速な意思決定を実現します。例 - 製品推奨エンジン/ NBO、作成からクローズまでのインテリジェントカスタマーサービス、チャットボットを呼び出すIVR、ドキュメントマイニングエンジンなど



統合ビュー - データを商談に変えます。Microsoft Power BIでインテリジェントな洞察を得て、より良いビジネス上の意思決定を推進します。例 - ファイナンスおよび総勘定元帳ダッシュボード、HRMダッシュボード、CXダッシュボードなど



自動化対応 - Power Automateを活用してワークフローをすばやく自動化し、ビジネスロジックを有効にしてアプリの構築を簡素化し、接続されたデータソースとサービス全体でプロセスをモデル化します。例 - ユーザーとアクセスの自動作成、アプリケーション間での自動移行、いつでもエクセルからビルドするためのデモ



モビリティ - Microsoft Power Appsを活用したゼロ/ローコードのクロスプラットフォームモビリティソリューションで、モビリティ主導の変革を実現します。例 - 店舗運営およびマネージャーコラボレーションアプリ、製品ショーケースアプリ、ディーラーリレーションシップアプリ、RMアプリ、コンプライアンスアプリ、HRアプリ、サイト検査アプリ、Field Serviceアプリなど

インテリジェントアプリケーション に関連する結果の概要

モダナイゼーション

M

プロセスの「アプリ化」とデジタル化
コネクテッドとグローバル
安全なインテリジェントプラットフォーム

分析/データの洞察

A

洞察に満ちたダッシュボード
KPI/ 指標の追跡
AI/ML自動化

ユーザー/顧客の経験

X

デジタルソリューション
RPA/生産性向上
適応性とゲーミフィケーション

インフォシスリミテッド <https://www.infosys.com/jp>
詳細情報はEメールでお問い合わせください mktg.jp@infosys.com

Infosys®
Navigate your next

© 2020 Infosys Limited, Bengaluru, India. All Rights Reserved. Infosys believes the information in this document is accurate as of its publication date; such information is subject to change without notice. Infosys acknowledges the proprietary rights of other companies to the trademarks, product names and such other intellectual property rights mentioned in this document. Except as expressly permitted, neither this documentation nor any part of it may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, printing, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of Infosys Limited and/ or any named intellectual property rights holders under this document.

Infosys.com | NYSE: INFY

Stay Connected     SlideShare