

INFOSYS SIEBEL2D365CE SOLUTION

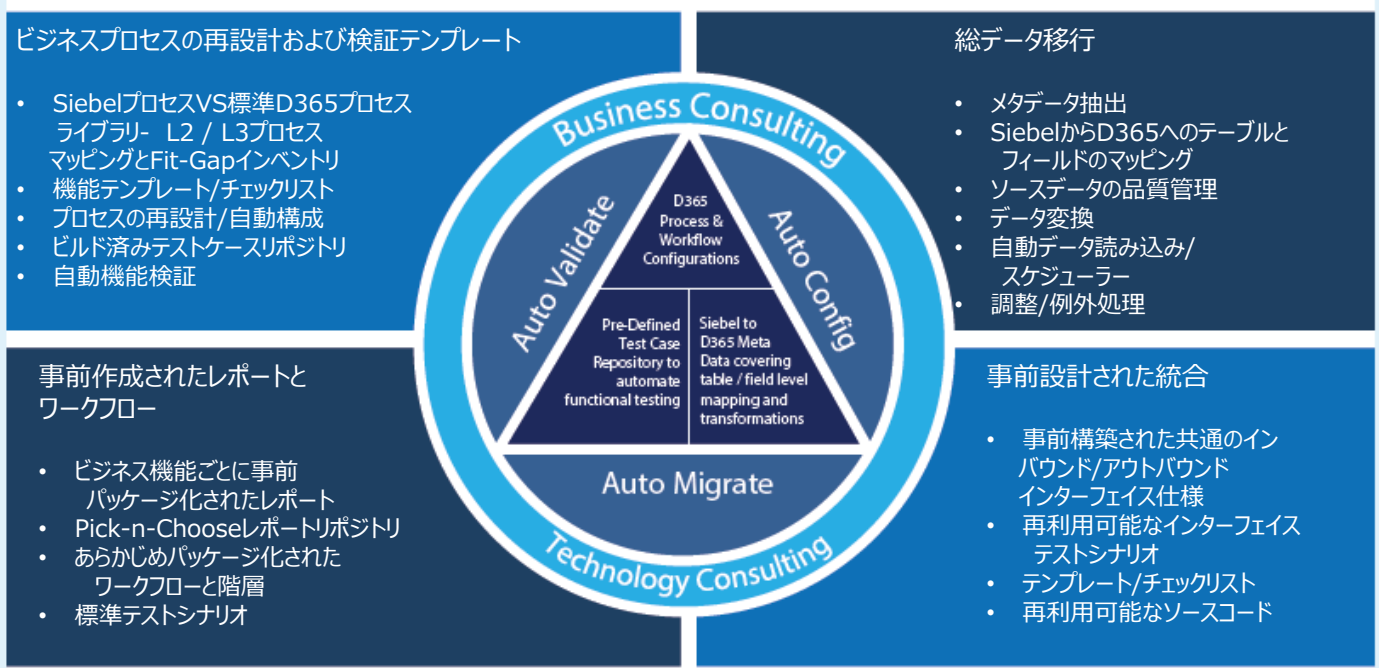
SiebelからD365 CEへの移行を目的としたエンドツーエンドのソリューション

Siebelは長年にわたって業界をリードするCRMアプリケーションです。過去10年間、最新のデジタルテクノロジーの出現とCRMからカスタマーエクスペリエンス（CX）への注目の高まりにより、市場のニーズに対応できないために市場シェアを失っています。

SiebelCRMには、ライセンスコスト、実装、緊密に結合されたアーキテクチャによる実装の複雑さ、実装とアップグレードのタイムラインの延長、必要なモビリティや初期設定で使える分析機能の利用不可など、非常に高い総所有コストに起因するいくつかの課題があります。

課題に対応するInfosysソリューション

SIEBEL2D365CE移行ソリューションは、Siebel CRMからD365 CEへの移行のための包括的なソリューションであり、業界または業種に合わせて調整され、エンドツーエンドのビジネスプロセスの再設計で構成されます。総合的なデータ移行、インターフェースとレポートの再調整、および機能検証コンポーネントにより基盤となるビジネスおよびテクノロジーコンサルティングサービスにより、完全にシームレスな移行プラットフォームを顧客に提供します。



メタデータ機能はシステムのメタデータ定義をテーブルと列の定義、データ型、制約、インデックス、依存関係として自動的に抽出します。

トランザクションデータの自動化は、ビジネス要件に基づいて、定義済みのテンプレートとフィルターのテーブル、ビュー、およびクエリを使用してデータを抽出し、その後、データは変換され、ターゲットテーブル構造に基づいてマッピングされ、宛先にロードされます。

レポート機能には、Siebelのカスタマイズを評価する機能（Smart Rep Reader）、データのロード中の調整と検証、D365ヘルスチェックの評価が含まれます。ソリューションのこれらの顕著な機能は、ソリューションをユーザーフレンドリーにし、最小限の介入でデータ移行を実行します。

~30-35%
コスト削減

~20-25%

SiebelからD365 CEへの移行の
全体的な期間の短縮

構成可能

簡単な統合/将来の校正

マッピング、検証、ビジネスルール、および変換の構成のための簡単で豊富なユーザーインターフェイスを提供します。

プラグアンドプレイデータの移行

市場投入までの時間短縮

プラグアンドプレイとして提供され、ユーザーはそれを実行するためにソースと宛先の接続を指定する必要があります。最小限の設定が必要です。

人間の介入が少ない

生産性の向上

人間による操作は最小限で済みます。シングルクリックでの移行です。移行の継続的な監視は必要ありません。



監査と監視

自動監査および監視

このソリューションは移行を自動的に監視および監査でき、手動による介入を必要としません。移行が完了するとレポートが提供されます。

スケジューリング

正確なスケジューリング

ユーザーは、ビジネスニーズに応じて構成を使用して非常に簡単にいつでも移行をスケジュールできます。

安全保障

安全性が高く、SSOをサポート

このソリューションはSSLをサポートし、暗号化されたデータをネットワーク経由で転送します（特にオンラインアプリケーションの場合）。また、データが複数のソースから抽出されるSSOもサポートします。



全体として移行ソリューションは品質を改善し、最新化プログラムのリスクを軽減し、すべてのアプリケーションのコスト/労力をSiebelからD365CEへの移行の全体的な期間を約30~35%、および約20~25%削減します。D365CEへの移行のための市場には多くのソリューションがあり、Siebel2D365CEソリューションはSiebelからD365CEへの「目的専用」にのみ作成されています。



米国で最大規模の公営個人保険会社の非常に複雑な損害保険会社を移行し、20のレガシーアプリケーションへの統合を含む、非常に複雑なケース管理および商談管理アプリケーションをSiebelから2200以上のユーザーベースのDynamics CRMに移行しました。



米国の大手保険銀行向けにSiebelアプリケーションを移行し、15,000以上のフィールドセールスユーザーがOutlook、モバイル、iPadなどのタブレット、Surfaceクライアント、ブラウザ、IE、Chromeを通じてCRMアプリケーションにアクセスできるようにしました。D365CEの豊富な分析により、クライアントはフィールドセールスパートナーやエージェントの生産性を向上させ、顧客ロイヤリティを向上させることができました。

インフォシステッド <https://www.infosys.com/jp>

詳細情報はEメールでお問い合わせください mktg_jp@infosys.com

Infosys®
Navigate your next

Infosys.com |NYSE:
INFY

Stay
Connected



© 2020 Infosys Limited, Bengaluru, India. All Rights Reserved. Infosys believes the information in this document is accurate as of its publication date; such information is subject to change without notice. Infosys acknowledges the proprietary rights of other companies to the trademarks, product names and such other intellectual property rights mentioned in this document. Except as expressly permitted, neither this documentation nor any part of it may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, printing, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of Infosys Limited and/ or any named intellectual property rights holders under this document.