

REF-OR-M FOR SMART TELECOM RETAIL SOLUTION

スマートテレコムリテールソリューション向けのREF-OR-Mは、小売店のテレコム顧客に合わせて調整された、事前構成されたエンドツーエンドのリファレンスソリューションを提供します。これは、エンドツーエンドのプロセスフロー、Microsoft Dynamics 365でより大きなビジネス価値を実現するための成功したD365変革エンゲージメントから証明されたベストプラクティスで構成されています。

このソリューションは店舗でのテレコム顧客向けの製品、店舗、価格、プロモーションの販売、在庫管理にわたる店舗の小売りとPOS管理に対応します。



Smart Telecom Retailソリューションは、参照組織（REF-OR-M）フレームワークを使用して構築されています。これは、迅速な導入、TCOの削減、エクスペリエンスの向上、優れた品質を実現するパッケージ済みソリューションです。

Solution Capabilities & Business Process Breakdown

	Store Management & operations	Supply Chain & Merchandising	Finance & Operations
Infosys Dynamics 365 for Retail/ FO	<ul style="list-style-type: none"> ストア階層とグループ化 賢明なアイテムの品揃えを保存する POSオペレーションおよび顧客の契約情報との統合 店舗の在庫管理と統合 価格とプロモーション オムニチャネル購入を有効にする 	<ul style="list-style-type: none"> 製品の定義とメンテナンス カテゴリ管理 価格管理 水道管理 貿易協定 計画と補充 在庫管理 株式の可視性 	<ul style="list-style-type: none"> GLコーディング構造/支払い可能 買掛金勘定 売掛金 固定資産管理 会計/コスト/請求 財務分析とレポート
Infosys REFORM Solution Offerings	<ul style="list-style-type: none"> 販売実績レポート 株式および取引検索 効率的な返品プロセス クイックストア作成ツール 店頭販売のモバイルアプリ 請求書の支払い プリペイドリチャージ・リアルタイム・ポストペイド 頻繁使用機能の直感的なボタンクリックのためのPOS変更 	<ul style="list-style-type: none"> 製品デザイン 注文の統合 在庫用倉庫アプリ カウント 	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーセキュリティ管理

導入アプローチ

ACEプログラムを使用した初期デューデリジェンス

ビジネス価値、ソリューションの調整、プロセスの内訳/設計、およびテレコムストア/小売に固有の店舗関連の自動化とビジネスプロセス管理のロードマップに関するビジネス価値の明確化

事前構成済みソリューション

- テレコムストア/小売および主要なPOS機能の基本構成を実行する準備ができています
- さらにカスタマイズを可能にするためのシステム固有のプロセスフロー

ポイントソリューション、ビジネスコンテンツ、デジタルソリューション

- テレコムストアのPOS機能に固有の拡張ソリューション
- デジタルソリューション（チャットボット/ AI / MLなど）は、お客様のコンテキストに固有の、すぐに展開できる状態で利用可能

Applicability of REFORM Solution

- グリーンフィールドの実装、アップグレード、またはDynamics 365のようなデジタルプラットフォームを使用したモダナイゼーションへの移行。
- アジャイルで段階的な方法でアプリケーションを構築することに焦点を当てます。
- ゲームの早い段階でビジネスユーザーを有効にし、Tellアプローチだけでなく、バンキングの言語によるShow-and-Tellアプローチでソリューションを発見します。
- 特定のソリューションを保存する必要があるテレコムクライアントに関連します。既存のランドスケープまたは財務と運用のソリューションに統合できます。



Key Benefits



Digi-Tech / 産業 / LOB / テレコムクライアントからのドメインの専門知識とお客様の声



店舗でこのソリューションを展開するためのアジャイルで加速されたアプローチ



より優れたカスタマーエクスペリエンスを実現するPOSでの強化されたユーザーエクスペリエンス



インクリメンタルおよびアダプティブソリューション構築



TCOの削減と迅速な導入、リスクの低減



テレコムストアのすべての主要なPOS機能をエンドツーエンドで提供

インフォシステッド <https://www.infosys.com/jp>
詳細情報はEメールでお問い合わせください mktg_jp@infosys.com

Infosys®
Navigate your next

© 2020 Infosys Limited, Bengaluru, India. All Rights Reserved. Infosys believes the information in this document is accurate as of its publication date; such information is subject to change without notice. Infosys acknowledges the proprietary rights of other companies to the trademarks, product names and such other intellectual property rights mentioned in this document. Except as expressly permitted, neither this documentation nor any part of it may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, printing, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of Infosys Limited and/ or any named intellectual property rights holders under this document.

Infosys.com | NYSE: INFY

Stay Connected     SlideShare