



# INFOSYS個別製造ソリューション

クラウドベースの製造プラットフォーム  
Oracle Cloudより提供

エネルギー配給、貿易戦争、複雑な規制などの地政学的不安と相まって、技術の融合が製造業のパラダイム・シフトを引き起こしています。

これに対応するため、ディスクリート・メーカーは、生き残り、競争に勝ち残るためにデジタル化を進めなければなりません。実際、これはすでに起こっており、以前のInfosysの調査では、製造業のクラウド導入率は世界で最も高い水準にあることが判明しています。

しかし、まだやるべきことはあります。

インダストリー4.0の機会を捉えることで、製造業は、より弾力があり、適応性が高く、コネクテッドになるために必要なデジタル機能とテクノロジーを獲得することができます。

InfosysとOracleは提携し、ディスクリート製造業向けに構築されたエンドツーエンドのクラウドベース・ソリューションを提供しています。完全なクラウドへの移行をお考えの場合でも、モジュール式の移行をお考えの場合でも、自信を持ってビジネスの接続、最適化、拡張を行うことができます。

Infosys Cobaltの一部であるInfosysディスクリート製造ソリューションは、Oracle Fusion Cloud Applicationsで構築されたクラウドベースのプラットフォームで、モジュール型またはエンドツーエンドの展開として利用できます。

Infosysのプラットフォームと業界固有のIPを組み合わせ、より優れたユーザーエクスペリエンスとAI、機械学習、ロボット主導のイノベーションを実現します。これは、産業、重機、HVACなどのディスクリート製造企業専用に設計されています。

30年以上の業界経験に基づき、Infosys Cobaltは14,000のクラウド資産と200以上の業界クラウドソリューションのブループリントを提供しています。

## 業界の近代化の原動力とは？

IoT、AI、ロボティクス、ビッグデータなどのテクノロジーの融合により、製造業は現場やオペレーションを変革し、より良い顧客体験を提供し、新しいオペレーションモデルを活用する可能性が広がっています。

デジタルシフトを加速させる製造業のトレンド：

サイバーフィジカル資産の台頭：工場現場のオペレーション、輸送、従業員の安全をリアルタイムで把握することで、予防保全とプロアクティブな意思決定が可能になります。

次世代のワークフォース：スマートウェアラブル、拡張現実（AR）、AI搭載チャットボットが、作業員の安全性、生産性、意思決定を最適化します。

透明性と自動化：コネクテッドオペレーションの可視化により、メーカーは日常的なプロセスを自動化し、回復力を向上させ、ROIを最大化する新しい方法を見つけることができます。

新しいビジネスモデル：クラウドベースのプラットフォームは、デジタルファーストのメーカーが、コネクテッド製品、サービス、サブスクリプションを通じて新たな収益源を確保するのに役立ちます。

顧客体験：クラウドベースのコラボレーションにより、あらゆるタッチポイントで連携したインタラクションが可能になり、パーソナライズされた製品、販売、サービス体験が実現します。





## ディスクリート製造の課題

### 1. 接続された生産プロセス

製造業者は、戦略的意思決定に情報を提供し、マス・カスタマイゼーションなどの需要シフトに迅速に適応するために、接続された実用的なインサイトを必要としています。

### 2. 予測的資産最適化

予知保全と資産の最適化は、持続可能なオペレーションを確保し、資産のライフサイクルを向上させるために不可欠です。

### 3. 弾力的なサプライチェーン管理 (SCM) と統合

製造業は、従来のサプライチェーンから弾力的なサプライチェーンに移行し、一元化されたデータを通じてグローバルなサプライチェーンネットワークの各部分を統合する必要があります。これにより、サプライチェーンの混乱をよりの確に予測・管理し、新たな市場トレンドやビジネスチャンスを最大限に活用できるようになります。

### 4. 最新の販売・サービス体験

製品ライフサイクル全体にわたって、顧客が期待する迅速でパーソナライズされたクロスチャネルの販売・サービスサポートを提供するには、単一の真実の情報源が必要です。

## InfosysとOracleで業務を近代化するで業務を近代化する理由

Infosysのディスクリート製造ソリューションは、業界固有のIPソリューションとソリューション開発プラットフォームを組み合わせ、お客様固有のイノベーションを実現します。また、Oracle Fusion Cloud Applications、AI、ML、IoTソリューション、ロボットによる業務自動化（RPA）機能を備え、お客様を支援します：

### よりスマートな工場の構築

真にデータ主導型になることで、需要のシフトに対応するために製造現場のプロセスをプロアクティブに適応させ、戦略的な意思決定に情報を提供し、規模に応じて製品をパーソナライズできます。

### サプライチェーンとオペレーションの回復力の向上

部品の可用性を管理し、予測精度を向上させ、新しい規制に準拠し、より機敏なサプライチェーンを構築するために必要な可視性を獲得します。

### 資産パフォーマンスの最適化

社内資産や顧客資産を遠隔監視し、予知保全によってパフォーマンスを最適化し、循環型製造によって持続可能性を向上させます。

### デジタル販売チャネルの強化

部門を超えたコラボレーションを強化し、より迅速で正確な見積もりを提供し、eコマース体験をカスタマイズして接続し、クロスセルとアップセルの機会を特定します。

### 新しいビジネス提案の創出

革新的な新ビジネス（サービスとして提供される製品など）を設計・展開し、製品設計にIoTデータを組み込むことで、ユーザーデータを収益化し、エクスペリエンスをパーソナライズします。Infosysソリューション拡張プラットフォーム、Infosys 従業員体験ソリューション、Infosys OracleクラウドスイートなどのInfosysのツールは、ソリューション開発を加速し、ユーザーエクスペリエンスを文脈化し、イノベーションを特定のビジネス目標に合わせて調整するのに役立ちます。

さらに、Infosysのディスクリート製造ソリューションは、ハイブリッドまたはクラウドのみのフルプリントで、既存のオンプレミスおよびクラウドベースの投資を活用できます。Infosysのソリューションを組み合わせることで、従来のクラウド導入手法と比較して、導入期間を約20〜30%短縮できます。

## Oracle Cloudを活用したInfosysのディスクリート製造ソリューション

### ソリューション:スマート製造

#### どのようなものでしょうか？

Oracle Fusion Cloud Applications、IoTソリューション、ダッシュボード、アナリティクスを組み合わせ、物理工場とデジタル工場のギャップを埋めることでインダストリー4.0を実現するフレームワークを提供します。

#### なぜですか？

- 製造現場のリアルタイムの可視性の欠如
- 迅速な製造上の意思決定を行うための洞察の欠如
- 生産性、品質、ダウンタイムの改善の必要性
- デジタル工場投資の変革力を実現することが困難

#### 主な機能とメリット

- 段階的でモジュール化されたアプローチでスマートファクトリーの旅を簡素化
- 予測AIを活用し、機械のダウンタイムと品質問題を削減します
- 工場の自動化による生産性の向上
- 機械パラメータのトラッキングからリアルタイムの可視化へ
- 統合アダプタの実績あるフレームワークで導入コストの最適化

#### 一般的なフレームワークとソリューションの統合

InfosysのMESにより、製造現場の機能が大幅に向上	サードパーティのMESを迅速にクラウドに取り込むためのMES統合アダプタ
AI/ML予測品質ワークベンチ	RFIDとセンサーベースの製造トランザクション自動化
リアルタイムのマシントラッキングのためのIoTセンサー統合	

## ソリューション: 製造業向けCPQ

### どのようなものでしょうか?

産業機器メーカーやその他のメーカーが、複雑な製品、構成、サービス・バンドルをより効果的に見積もり、販売できるよう支援するソリューションのフレームワーク。

### なぜですか?

- サイロ化されたインストールベースと見積もりデータによって制限される更新、アップセル、クロスセル
- 見積もり時のマージン決定が困難 —e 特にCTOやETO製品
- 特に複雑な設定が可能な製品や関連サービスでは、見積もりから注文への変換が正確性に欠けます

### 主な機能とメリット

- 商品、サービス、バンドルを統合ソリューションとして販売
- 機内見積もりの価格変動を自動的に把握し、反映させます。
- CTOとETOの見積りのための異なる価格帯でのマージンを簡単に計算できます
- 統合された価格推奨ツールでより多くのビジネスを獲得します
- インストールベースの統合により、更新、アップセル、クロスセルの機会を見出します
- 見積もり中の営業とエンジニアリングのコラボレーションを管理します

### 複雑なCPQの課題を簡素化:

テンプレート化されたCPQの実装	サービス、サブスクリプション、保守契約の販売
システムとソリューションの販売	製品とソリューションのバンドル

## ソリューション: 受注開発 (ETO)

### どのようなものでしょうか?

手動プロセスを自動化し、サプライヤ、プランナー、メーカーを含むプロアクティブな設計コラボレーションを可能にし、エンジニアリングのスピードと効率を改善するために構築された統合ETOソリューションです。

### なぜですか?

- 個々の仕様に合わせて設計・製造された製品に対する需要の高まり
- 複雑で反復的なプロセスにより、ETOの需要に大規模に対応することが困難

### 主な機能とメリット

- 関連するすべてのビジネス機能を早期に接続し、生産の最適化
- 見積り、エンジニアリング、発注、計画の自動化
- 洞察に満ちたダッシュボードでエンドツーエンドの可視性の確保
- 見積りから出荷までのETOサイクルの加速
- エンジニアリングを簡素化し、問題を事前に検出

主なソリューションのコンポーネントには以下が含まれます:

- ETOビジネスのための機能的・技術的フレームワーク
- エンジニアのためのETOワークベンチ
- 営業ワークベンチ
- Oracle Integration Cloud (OIC) ベースのオーケストレーション
- アクティビティの自動化
- ワークフローと通知

### 潜在的なビジネス価値

ETOサイクルタイムを25~30%短縮
ヒューマンエラーを約10%削減

## ソリューション:弾力的なサプライチェーン

### どのようなものでしょうか？

サプライチェーンの回復力を高めるためのフレームワークで、リスクの特定と軽減、すべての階層にわたるサプライヤーの可視性の向上、分析に基づく洞察の生成、より戦略的な計画の策定を目的としています。

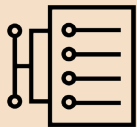
### なぜですか？

- ・ サプライチェーンの可視性が限られているため、リスクを評価することが難しいです
- ・ サプライチェーンのボトルネックが広範囲に存在しています
- ・ 需給の追跡がタイムリーな意思決定を妨げます

### 主な機能とメリット

- ・ サプライチェーンのリスクを評価し、積極的な行動をとります
- ・ 一次サプライヤーを超えて、供給の混乱を特定し管理します
- ・ Infosys Logistics Control Towerで輸送ネットワークを監視します
- ・ 重要な変数(消費量や季節性など)を中心に計画を立てる。
- ・ サプライベースのリスクを評価し、リスク管理戦略を構築します

### 潜在的なビジネス価値



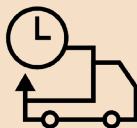
在庫回転率の改善

3~5%



在庫切れ発生の削減

6~8%



納期遵守率の向上

4~6%

## ソリューション:再製造とサルベージ

### どのようなものでしょうか？

製品部品のサルベージ、改修、再販の機会を特定することで、循環型製造モデルの実現を支援するソリューションフレームワーク。

### なぜですか？

- ・ 廃棄物の削減と再生部品の再利用による持続可能性の推進
- ・ スクラップ費用を節約し、再生品で低価格帯を狙います

### 主な機能とメリット

- ・ 一元化されたダッシュボードでメトリクスとコスト削減を測定します
- ・ 脱炭素化を加速させるため、月次・年次目標を設定します
- ・ イールドファクターを追跡し、引き揚げ部品のコストを削減します
- ・ 手頃な価格の再生品を販売員に提供します
- ・ 事前に構築されたKPIとアナリティクスを使用して、再利用とスクラップ値を追跡します

### 潜在的なビジネス価値



再製造販売マージンの改善

2~5%



典型的な販売収益の改善

2~3%

## ソリューション:材料の無駄削減

### どのようなものでしょうか？

在庫を管理し、棒材、ワイヤー、ケーブル、パイプ、チューブなど、その場限りの寸法で使用される資産の無駄を削減するエンドツーエンドのソリューションフレームワーク。

### なぜですか？

- ・ 非標準サイズの使用やその場限りの目的による在庫追跡が困難
- ・ 廃棄計画が限定的であるため、かなりのスクラップが発生します。

### 主な機能とメリット

- ・ 専用ダッシュボードで在庫の使用と無駄を追跡します
- ・ カスタム在庫寸法の使用を最適化し、スクラップを削減します
- ・ 保管と現場向けに計画レポートをカスタマイズします
- ・ 取引とKPIをエンドツーエンドで監視します
- ・ 在庫を確保するための企画を改善します

### 潜在的なビジネス価値



典型的なスクラップ値の改善

**3～5%**



在庫不足の削減

**3～5%**



## 米国を拠点とするメーカークラウドの近代化を加速

Oracle Cloud SaaSとオンプレミスのハイブリッド・アプリケーションにより、データセンター機器メーカーの財務および運用プロセスの近代化を支援します。

### ソリューション:

- 営業、オペレーション、プロジェクト、サービス、財務を単一プラットフォームに統合します
- バンドル商品とサービスの販売とフルフィルメントを統合します
- 外部サービスプロバイダネットワークをサービス実行ソリューションに接続します
- 包括的な収益認識ソリューションを導入します
- 受注開発プロセスを再構築し、カスタマイズされた製品を大規模に提供できるようにします

### 結果:

- 効率的なアフターマーケット販売、クロスセリング、アップセリング
- ゼロタッチの受注開発プロセス
- 約60の企業施設を近代化しました
- わずか15ヶ月で複数のシステムを統合・合理化しました
- Oracle Cloudとシームレスに統合された標準化されたMESソリューションを使用して、施設全体で製造を合理化しました

## ディスクリート製造業を 共に変革しよう

### Infosysディスクリート製造ソリューション

がどのようにOracleと提携して、貴社のオペレーションを近代化し、予測不可能な将来への回復力を高めることができるかについて詳しくは、ソリューション・エキスパートまでお問い合わせください。

#### Oracleについて

Oracleは、統合されたアプリケーション・スイートと、Oracle Cloudにおけるセキュアで自律的なインフラストラクチャを提供しています。

Oracle (NYSE:ORCL)の詳細については、[www.oracle.com](http://www.oracle.com)をご覧ください。

ORACLE | Partner

Infosys Cobaltは、企業のクラウドジャーニーを加速するためのサービス、ソリューション、プラットフォームのセットです。35,000を超えるクラウドアセット、300を超える業界のクラウドソリューションのブループリント、そしてビジネス価値の向上を推進するためのクラウドビジネスとテクノロジーの専門家による活発なコミュニティを提供しています。Infosys Cobaltでは、規制およびセキュリティコンプライアンスに加え、技術的および財務的ガバナンスが、提供されるすべてのソリューションに組み込まれています。

詳細については、[askus@infosys.com](mailto:askus@infosys.com)までお問い合わせください

Infosys®  
Navigate your next

© 2023 Infosys Limited、インド、ベンガルール無断複写・転載を禁じます。Infosysは、本文書の情報が発行日現在で正確であると考えていますが、かかる情報は予告なく変更される場合があります。Infosysは、本書に記載されている商標、製品名、その他の知的財産権に対する他社の所有権を認めず、明示的に許可されている場合を除き、Infosys Limitedおよび/またはこの文書に記載されている知的財産権所有者の事前の許可なく、電子的、機械的、印刷、複写、記録、その他いかなる形式または手段によっても、この文書またはその一部を複製、検索システムに保存、または送信することはできません。